

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA EUKANUBA** **CLUB VERANO**

Los siguientes Términos y Condiciones (en adelante, los "Términos") constituyen el contrato legalmente vinculante entre usted en calidad de usuario del Sitio del programa Eukanuba Club Verano (el "Programa" y el "Usuario" respectivamente) y ROYAL CANIN ARGENTINA S.A. (en adelante, "ROYAL CANIN").

En virtud del compromiso de ROYAL CANIN en el cumplimiento de la Ley N° 25.326, Ley de Protección de Datos Personales (conforme se define más adelante) , para poder utilizar el Sitio el Usuario deberá aceptar los términos establecidos en el presente y la Política de Privacidad. Asimismo, al acceder al Sitio del Programa el Usuario asume la responsabilidad en forma exclusiva del manejo y utilidad del mismo, asumiendo el compromiso de mantener estricto secreto y confidencialidad de la información a la que pudiera acceder, no debiendo exteriorizarla total o parcialmente sin autorización.

AL ACCEDER, NAVEGAR, Y/O HACER CLICK EN EL BOTÓN "ACCEDER AL SISTEMA" Y/O UTILIZAR ESTE SITIO WEB DEL PROGRAMA (en adelante, el "Sitio"), EL USUARIO RECONOCE HABER LEÍDO, COMPRENDIDO Y ACUERDA SUJETARSE A LOS TÉRMINOS DEL SITIO, A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CUMPLIR CON TODAS LAS LEYES Y NORMAS APLICABLES. ASIMISMO, EL USUARIO PODRÁ ADHERIR A UNO O MÁS PROGRAMAS ESPECÍFICOS DISPONIBLES EN EL SITIO MEDIANTE LA UTILIZACIÓN DE LAS CASILLAS DE VERIFICACIÓN DISPUESTAS A TAL EFECTO. LA SELECCIÓN DE LAS CASILLAS DE VERIFICACIÓN IMPLICARÁ QUE EL USUARIO RECONOCE HABER LEÍDO, COMPRENDIDO Y ACUERDA SUJETARSE A LOS TÉRMINOS DE TALES PROGRAMAS PARTICULARES.

### **SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS, NO UTILICE ESTE ESTE SITIO NI EL PROGRAMA**

- 1. Información en el Sitio.** La información y las descripciones que figuran en este Sitio se basan en las características técnicas de los productos vigentes en el momento de su actualización y en información de sorteos, promociones y/u otros descuentos del Programa. De esta manera, este Sitio contiene información de carácter general y no un documento contractual. ROYAL CANIN no hace ninguna representación y no proporciona ninguna garantía respecto de los productos descritos en el Sitio, ni respecto de las promociones, descuentos y/o beneficios, incluido, pero no limitado a su rendimiento, producción, comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular. Cualquier confianza depositada en la información disponible en este Sitio será a riesgo del Usuario. ROYAL CANIN hace reserva del derecho de modificar la información disponible en este Sitio en cualquier ocasión y también del Programa. El Usuario acuerda que es su responsabilidad monitorear alteraciones o modificaciones en este Sitio y/o Programa ingresando periódicamente.
- 2. Procesamiento de los datos.** El procesamiento de todos los datos relevados por ROYAL CANIN en virtud del Sitio y/o el Programa será realizado de la forma expuesta aquí y en la Política de Privacidad (disponible en <https://www.mars.com/privacy-policy-argentina>) y de acuerdo a lo requerido por la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales, Decr. Regl. N° 1.558/2001 y demás normas complementarias (en adelante, "LPDP"), en todos sus términos.

**3. Uso del Sitio del Programa.** A través del Sitio, el Usuario podrá, a través de un formulario, registrarse en el Programa, el cual contiene diversos sorteos y descuentos exclusivos para los Usuarios adheridos al mismo. Una vez registrado, se le otorgará un código único al Usuario inscripto, el cual le permitirá ingresar al Programa en calidad de socio (en adelante, el/los "Socio/s"). Las consultas que se realicen a través del Sitio serán exclusivamente aquellas que se encuentren habilitadas en el menú de opciones que aparece en la página inicial del Sitio y todas aquellas que se indiquen en cada una de las opciones seleccionadas.

Usted:

1. No proporcionará información falsa en el Sitio, ni creará una cuenta para otras personas/empresas sin la autorización expresa, previa y por escrito de ROYAL CANIN.
2. No creará personas falsas, identidades múltiples ni intentará acceder al Sitio por varios Usuarios, ni utilizará robots u otros programas de software de automatización que violen estos términos.
3. No creará más de una cuenta personal por Usuario para ingresar al Programa ni al Sitio.
4. Si ROYAL CANIN inhabilita su cuenta, no creará otra sin consentimiento previo de ROYAL CANIN.
5. Mantendrá la información de contacto exacta y actualizada notificándole por escrito a su vendedor cualquier cambio que deba realizarse.
6. No compartirá su contraseña, no dejará que otra persona acceda a su cuenta, ni hará nada que pueda poner en peligro la seguridad de su cuenta. No violará leyes o regulaciones aplicables, ni alentará o promoverá cualquier actividad ilegal, incluyendo, pero no limitado a, la infracción de copyright, infracción de marca, difamación, invasión de la privacidad, robo de identidad, hacking, cracking o distribución de software falsificado, o trucos o hacks del Sitio.
7. Solo utilizará un IP para registrar la cuenta en el Sitio, por lo tanto, no podrá haber más de una cuenta de Usuario con el mismo número de IP.

Está prohibido y será anulado cualquier intento o método de utilización del Sitio y/o participación en el Programa que se realice por cualquier proceso, técnica, mecánica de participación distinta a la detallada en estos términos, así como también la utilización de técnicas de naturaleza robótica, repetitiva, automática, programada, mecanizada o similar o que, a criterio de ROYAL CANIN, sea considerada fraudulenta.

En el Sitio del Programa Usted podrá, luego de registrarse, informarse sobre diversos sorteos y descuentos exclusivos que ROYAL CANIN le ofrecerá como recompensa por haberse inscripto al Programa.

A este respecto, y sin perjuicio de los términos específicos del referido Programa, el Usuario se compromete a no defraudar o intentar defraudar a ROYAL CANIN u otros Usuarios, y a no actuar de mala fe en el uso del Sitio. Si ROYAL CANIN determina que el Usuario actúa de mala fe en la violación a estos términos, o determina que sus acciones son contrarias a las leyes, la moral o las buenas costumbres podrá, a su exclusivo criterio, cancelar tal Usuario y/o su acceso y prohibir el uso del Sitio y/o Programa, así como invalidar uno o más actos realizados a través del Sitio y/o en el Programa.

**ROYAL CANIN no será responsable por fallas en la red Internet, en los equipos de computación, ni por desperfectos técnicos, errores humanos o acciones deliberadas de terceros que pudieran interrumpir o alterar el normal funcionamiento del Sitio y/o el Programa.**

El Usuario no podrá utilizar el Sitio o los servicios de ROYAL CANIN derivados del Programa de cualquier modo que pueda dañar, inhabilitar, sobrecargar o afectar al Sitio y/o el Programa o cualquier servicio de ROYAL CANIN (o las redes conectadas a dicho Sitio o a tales servicios) o interferir en el uso y disfrute del Sitio o los servicios de ROYAL CANIN por parte de terceros derivados del Programa. El Usuario no podrá obtener acceso no autorizado al Sitio y/o al Programa o a cualquier servicio de ROYAL CANIN, otras cuentas, sistemas informáticos o redes conectadas a este Sitio, mediante acceso ilegal, extracción de contraseñas u otros medios. El Usuario no podrá obtener o intentar obtener materiales o información por medios disponibles accidentalmente a través de este Sitio.

- 4. Publicaciones en el Sitio.** ROYAL CANIN no avala ni garantiza productos o servicios ofrecidos o publicados por un tercero a través de este Sitio y no constituirá una parte de, ni de ningún modo, controlará transacciones entre el Usuario y proveedores terceros de productos o servicios. Respecto de la compra de un producto o servicio a través de un medio o en cualquier entorno, el Usuario deberá emplear su mejor criterio y ejercer cautela cuando fuera aplicable.

La inclusión de material en este Sitio creado por terceros (incluyendo, pero no limitándose a artículos, nuevas cuentas o comentarios) que pueda describir los productos de ROYAL CANIN no tiene la intención de constituir la publicación de tales productos o el aval de las opiniones y comentarios allí contenidos por parte de ROYAL CANIN, siendo las opiniones propiedad exclusiva de sus autores. Tal material podrá ofrecerse como un servicio a los Usuarios de este Sitio sin el fin de promocionar los productos y la tecnología de ROYAL CANIN.

## **5. Sorteos**

**5.1** El Usuario, una vez registrado al Programa, en su calidad de Socio podrá participar de diversos sorteos que se enmarcan en el Programa (los “Sorteos”). Los Sorteos tendrán las siguientes condiciones particulares que se detallan a partir de la Cláusula 5.2 de estos Términos. Asimismo, le serán de aplicación a todos los Sorteos la totalidad de las condiciones generales que se detallan a partir de la Cláusula 13 de los presentes Términos.

**5.2 Sorteo Único.** Los Socios que hayan cumplido con las condiciones estipuladas en los presentes Términos podrán participar por un Sorteo por 1 (un) kit de playa compuesto por un kit de mate, mochila, gorra, lona de playa, lona de playa doble, comedero, naipes, bandana más 3 (tres) meses de alimento Eukanuba para su mascota.

**5.3 Sorteo Eukanuba Club Weekend.** Los Socios que hayan cumplido con las condiciones estipuladas en los presentes Términos podrán participar por el acceso a 1 (una) carpa, ubicada en Playa Yes, sita en Ruta 11 km 5.5, localidad de Mar del Plata, provincia de Buenos Aires. Los Socios ganadores obtendrán el acceso correspondiente, en 2 (dos) ocasiones durante el mes de enero y 2 (dos) ocasiones en el mes de febrero. Para hacer efectiva la estadía, los Socios ganadores recibirán un correo electrónico para poder acceder a las carpas – con previo chequeo de disponibilidad- y deberán presentar la credencial de Socio del Programa en Playa Yes.

**5.4 Sorteo Semanal.** Los Socios que hayan cumplido las condiciones estipuladas en los presentes Términos podrán participar por el sorteo de 1 (un) kit de playa de ROYAL CANIN. Dicho kit de playa está compuesto por un kit de mate, mochila, gorra, lona de playa, lona de playa doble, comedero, naipes,

bandana. El presente Kit será retirado por los Socios ganadores con previa coordinación en Playa YES, sita en Ruta 11 km 5.5, localidad de Mar del Plata, provincia de Buenos Aires, y el Parador Cocodrilo, sito en la localidad de Pinamar, provincia de Buenos Aires.

**5.5 Sorteo Quincenal.** Los Socios que hayan cumplido las condiciones estipuladas en los presentes Términos podrán participar de un sorteo quincenal, cuyo premio será 1 (un) kit de playa más alimento Eukanuba por 3 (tres) meses.

## 6. **Ámbito Geográfico de los Sorteos y Plazo de Vigencia**

**6.1** Los Sorteos tendrán la siguiente vigencia (el "Plazo de Vigencia") y se desarrollarán en el siguiente ámbito (el "Ámbito Geográfico"):

**6.1.1. Sorteo Único:** Desde el 9 de enero de 2023 hasta el 13 de enero de 2023 inclusive, en todo el territorio de la República Argentina, excepto las provincias de Mendoza, Neuquén, Jujuy, Salta, Río Negro y Tierra del Fuego.

**6.1.2. Sorteo Eukanuba Club Weekend:** Desde el 11 de enero al 16 de enero de 2023 inclusive y desde el 28 de enero hasta el 2 de febrero de 2023 inclusive, en todo el territorio de la República Argentina, excepto las provincias de Mendoza, Neuquén, Jujuy, Salta, Río Negro y Tierra del Fuego.

**6.1.3. Sorteo Semanal:** Desde el 6 de enero de 2023 hasta el 24 de febrero de 2023 inclusive, en el territorio de los partidos de La Costa y General Pueyrredón, provincia de Buenos Aires.

**6.1.4 Sorteo Quincenal:** Desde el 16 de enero de 2023 hasta el 27 de febrero de 2023 inclusive, en el territorio de los partidos de La Costa y General Pueyrredón, provincia de Buenos Aires.

## 7. **Requisitos de participación de los Sorteos**

**7.1** Podrá participar en el Concurso cualquier persona física que sea: (i) mayor de 18 años; (ii) se encuentren en el Ámbito Geográfico; y (iii) sea titular de una cuenta de Instagram de carácter público; es decir (el/los "Participante/s").

**7.2** Quedan excluidos de participar en el Concurso y en cualquier otra acción similar: (i) aquellas personas que se encuentren en lugares ajenos al Ámbito Geográfico del Concurso; (ii) personal de ROYAL CANIN, de sus agencias de publicidad y promoción como sus familiares en segundo grado de consanguinidad; (iii) los exempleados de ROYAL CANIN, de sus agencias de publicidad y promoción, que se hubiesen desvinculado hasta 30 (treinta) días antes del inicio del Plazo de Vigencia como sus familiares en segundo grado de consanguinidad

## 8. **Mecánica de desarrollo de los Sorteos**

**8.1** La mecánica de desarrollo de los Sorteos (la "Mecánica") será la expresada a partir de la Cláusula 8.1.1 de estos Términos.

**8.1.1. Sorteo Único:** Los Participantes deben registrarse como Socios del Programa, y comentar en la

publicación que EUKANUBA posteará en sus redes sociales, su número de socio y arrobar a 2 (dos) amigos, pudiendo efectuar más de un comentario. A los efectos de la selección del ganador, cada comentario realizado será computado como 1 (una) chance de sorteo. ROYAL CANIN subirá el 9 de enero de 2023 y hasta el 13 de enero de 2023 inclusive, una publicación en donde se explicará la Mecánica, y donde los Socios deberán realizar los comentarios señalados. En caso de cumplir con dicha Mecánica y con los requisitos establecidos en la Cláusula 7 de estos Términos, los Socios entrarán a la etapa final del Sorteo, pudiendo resultar ganadores de 1 (un) Kit de Playa compuesto por un kit de mate, mochila, gorra, lona de playa, lona de playa doble, comedero, naipes, bandana más 3 (tres) meses de provisión de alimentos de Eukanuba (el “Premio”). Se elegirán, el día 13 de enero de 2023, a través de una herramienta randómica, 5 (cinco) Participantes del universo total de Participantes, los que se convertirán en ganadores titulares (el/los “Ganador/es Titular/es”). Para el caso de que el Premio quede vacante porque el Ganador Titular no quiera recibir el Premio o no se lo pueda notificar de su condición de Ganador/es en un Plazo de 1 (un) día de realizado el Sorteo, a través de la misma herramienta, se elegirán 3 (tres) Participantes que podrán acceder a ese Premio de forma suplente (en adelante “Ganadores Suplentes”). Se elegirán 5 (cinco) Ganadores Suplentes. Los Ganadores Suplentes, se transformarán en Ganadores si se los puede notificar de su condición en el Plazo de 1 (un) día de haber salido sorteados. Si el Ganador Suplente no quiere recibir el Premio y/o no se lo puede notificar en el Plazo previsto, se procederá a notificar al segundo Ganador Suplente elegido. En caso de que el segundo Ganador Suplente no quiera recibir el Premio y/o no se le pueda notificar de su condición de tal en el Plazo previsto, se procederá a notificar al tercer Ganador Suplente elegido. En caso de que el tercer Ganador Suplente elegido no quiera recibir el Premio y/o no se lo pueda notificar de su condición de tal en el Plazo previsto, se procederá a notificar al cuarto Ganador Suplente elegido. En caso de que el cuarto Ganador Suplente no quiera recibir el Premio y/o no se lo pueda notificar de su condición de tal en el Plazo previsto, se procederá a notificar al quinto Ganador Suplente elegido. En caso de que este último no quiera recibir el Premio y/o no se lo pueda notificar de su condición de tal en el Plazo previsto, el Premio quedará vacante pudiendo ROYAL CANIN retenerlo para sí. Esta decisión será inapelable.

ROYAL CANIN le entregará al/los Ganador/es el Premio en los puntos de venta designados dentro del Ámbito Geográfico.

**8.1.2 Sorteo Eukanuba Club Weekend:** Los Participantes deben registrarse como Socios del Programa, y comentar en la publicación que EUKANUBA posteará en sus redes sociales, su número de socio y arrobar a 2 (dos) amigos, pudiendo efectuar más de un comentario. A los efectos de la selección del ganador, cada comentario realizado será computado como 1 (una) chance de sorteo. ROYAL CANIN subirá en las redes de EUKANUBA, desde el 11 de enero al 16 de enero de 2023 y desde el 28 de enero hasta el 2 de febrero de 2023 inclusive una publicación en donde se explicará la Mecánica, y donde los Socios deberán realizar los comentarios señalados. En caso de cumplir con dicha Mecánica y con los requisitos establecidos en la Cláusula 7 de estos Términos, los Socios entrarán a la etapa final del Sorteo, pudiendo resultar ganadores de 1 (una) estadía en una carpa ubicada en Playa YES sita en Ruta 11 km 5.5, localidad de Mar del Plata, provincia de Buenos Aires (el “Premio”). Se elegirán, a través de una herramienta randómica, el 16 de enero, 2 (dos) Participantes del universo total de Participantes, los que se convertirán en ganadores titulares (el/los “Ganador/es Titular/es”).

Asimismo, para el mes de febrero se elegirán, el 2 de febrero de 2023, a través de la misma herramienta randómica, 2 (dos) Participantes del universo total de Participantes que se convertirán en Ganadores Titulares.

Para el caso de que el Premio quede vacante porque el Ganador Titular no quiera recibir el Premio o no se lo pueda notificar de su condición de Ganador/es en un Plazo de 1 (un) día de realizado el Sorteo, a través de la misma herramienta, se elegirán 2 (dos) Participantes que podrán acceder a ese Premio de forma suplente para el mes de enero y 2 (dos) Participantes para el mes de febrero (en adelante "Ganadores Suplentes"). Se elegirán, en total 2 (dos) Ganadores Suplentes para el mes de enero y 2 (dos) Ganadores Suplentes para el mes de febrero. Los Ganadores Suplentes, se transformarán en Ganadores si se los puede notificar de su condición en el Plazo de 1 (un) día de haber salido sorteados. Si el Ganador Suplente no quiere recibir el Premio y/o no se lo puede notificar en el Plazo previsto, se procederá a notificar al segundo Ganador Suplente elegido. En caso de que este último no quiera recibir el Premio y/o no se lo pueda notificar de su condición de tal en el Plazo previsto, el Premio quedará vacante pudiendo ROYAL CANIN retenerlo para sí. Esta decisión será inapelable.

Para acceder al Premio, el/los Ganador/es deberá/n coordinar con las autoridades Eukanuba la fecha de asistencia a la carpa a los fines de bloquear la fecha del calendario y luego acercarse a dicha playa y exhibir su credencial de Socio del Programa sita en Ruta 11 km 5.5, localidad de Mar del Plata, provincia de Buenos Aires.

**8.1.3. Sorteo Semanal.** Los Participantes deben registrarse como Socios del Programa, y comentar en la publicación que ROYAL CANIN posteará en sus redes sociales, su número de socio y arrobar a 2 (dos) amigos, pudiendo efectuar más de un comentario. A los efectos de la selección del ganador, cada comentario realizado será computado como 1 (una) chance de sorteo. ROYAL CANIN posteará, los días 6 y 30 de enero durante 5 (cinco) días una publicación en donde se explicará la Mecánica, y donde los Socios deberán realizar los comentarios señalados. En caso de cumplir con dicha Mecánica y con los requisitos establecidos en la Cláusula 7 de estos Términos, los Socios entrarán a la etapa final del Sorteo, pudiendo resultar ganadores de 1 (un) Kit de Playa compuestos por un kit de mate, mochila, gorra, lona de playa, lona de playa doble, comedero, naipes, bandana (el "Premio"). Se elegirán, a través de una herramienta randómica, los días 13, 20, 27 de enero de 2023 y los días 10, 17 y 24 de febrero de 2023, 1 (un) Participante del universo total de Participantes, el que se convertirá en ganador titular (el "Ganador Titular"). Para el caso de que el Premio quede vacante porque el Ganador Titular no quiera recibir el Premio o no se lo pueda notificar de su condición de Ganador/es en un Plazo de 1 (un) día de realizado el Sorteo, a través de la misma herramienta, se elegirán 3 (tres) Participantes que podrán acceder a ese Premio de forma suplente (en adelante "Ganador Suplente"). Cada semana, se elegirá 1 (un) Ganador Suplente. El Ganador Suplente, se transformarán en Ganador si se los puede notificar de su condición en el Plazo de 1 (un) día de haber salido sorteados. Si el Ganador Suplente no quiere recibir el Premio y/o no se lo puede notificar de su condición de tal en el Plazo previsto, se procederá a notificar al segundo Ganador Suplente elegido. Si el segundo Ganador Suplente elegido no quiere recibir el Premio y/o no se lo puede notificar de su condición de tal en el Plazo previsto, se procederá a notificar al tercer Ganador Suplente elegido. En caso de que este último no quiera recibir el Premio y/o no se lo pueda notificar de su condición de tal en el Plazo previsto, el Premio quedará vacante pudiendo ROYAL CANIN retenerlo para sí. Esta decisión será inapelable

Para acceder al Premio, el/los Ganador/es deberá/n retirarlo en la Playa YES sita en Ruta 11 km 5.5, localidad de Mar del Plata, provincia de Buenos Aires o en el Parador Cocodrilo sito en la localidad de Pinamar, provincia de Buenos Aires, según corresponda.

**8.1.4. Sorteo Quincenal.** Los Socios, por su sola condición de Socio del Programa, podrán participar del mencionado Sorteo. ROYAL CANIN posteará en sus redes sociales una publicación los días 16 de enero y 6 de febrero de 2023 en donde se explicará la Mecánica. En caso de cumplir con dicha Mecánica y con los requisitos establecidos en la Cláusula 7 de estos Términos, los Socios entrarán a la etapa final del Sorteo, pudiendo resultar ganadores de 1 (un) Kit de Playa compuesto por un kit de mate, mochila, gorra, lona de playa, lona de playa doble, comedero, naipes, bandana más 3 (tres) meses de alimento marca Eukanuba (el “Premio”). Se elegirán, a través de una herramienta randómica los días 25 de enero, 16 y 27 de febrero de 2023, 3 (tres) Participantes del universo total de Participantes, los que se convertirán en ganadores titulares (el/los “Ganador/es Titular/es”). Habrá 1 (un) Ganador Titular el mes de enero, y 2 (dos) Ganadores Titulares en el mes de febrero. Para el caso de que el Premio quede vacante porque el Ganador Titular no quiera recibir el Premio o no se lo pueda notificar de su condición de Ganador/es en un Plazo de 1 (un) día de realizado el Sorteo, a través de la misma herramienta, se elegirán 3 (tres) Participantes que podrán acceder a ese Premio de forma suplente (en adelante “Ganadores Suplentes”). Se elegirá 1 (un) Ganador Suplente enero y 2 (dos) Ganadores Suplentes en febrero. Los Ganadores Suplentes, se transformarán en Ganadores si se los puede notificar de su condición en el Plazo de 1 (un) día de haber salido sorteados. En el caso del mes de enero, si el Ganador Suplente no quiere recibir el Premio y/o no se lo puede notificar de su condición de tal en el Plazo previsto, el Premio quedará vacante pudiendo ROYAL CANIN retenerlo para sí. Esta decisión será inapelable. En el caso del mes de febrero, si el Ganador Suplente no quiere recibir el Premio y/o no se lo puede notificar de su condición de tal en el Plazo previsto, se procederá a notificar al segundo Ganador Suplente elegido. Si el segundo Ganador Suplente elegido no quiere recibir el Premio y/o no se lo puede notificar de su condición de tal en el Plazo previsto, el Premio quedará vacante pudiendo ROYAL CANIN retenerlo para sí. Esta decisión será inapelable.

Para acceder al Premio, el/los Ganador/es deberá/n retirarlo en el Parador Cocodrilo sito en la localidad de Pinamar, provincia de Buenos Aires.

9. **Descuentos.** Como parte del Programa, los Socios, además de poder acceder a los Sorteos descritos en estos Términos, también podrán acceder a una serie de descuentos. Los descuentos tendrán las siguientes condiciones particulares que se detallan a partir de la Cláusula 9.1 de estos Términos. Asimismo, le serán de aplicación a todos los descuentos la totalidad de las condiciones generales que se detallan a partir de la Cláusula 13 de los presentes Términos.

**9.1 Playa YES!** Los Socios que así lo deseen, podrán acceder a un descuento para una estadía en la playa YES! sita en Ruta 11 km 5.5, localidad de Mar del Plata, provincia de Buenos Aires. El descuento será, en caso de abonar en efectivo, del 20% (veinte por ciento) sobre el precio exhibido al público de una estadía; en caso de abonar con tarjeta, el descuento será del 10% (diez por ciento) sobre el precio exhibido al público de una estadía. Para hacer efectivo el mencionado descuento, deberán los Socios presentarse en la playa YES! y exhibir su credencial digital de Socio del Programa. Una vez presentada, se hará el descuento de forma automática según el medio de pago elegido. El presente beneficio tendrá vigencia durante los meses de diciembre, enero y febrero en la playa YES sita en Ruta 11 km 5.5, localidad de Mar del Plata, provincia de Buenos Aires.

**9.2 MVS.** Los Socios que así lo deseen, podrán acceder a un cupón de regalo de AR\$ 1000 (pesos argentinos mil) para ser utilizado en compras superiores a AR\$ 3.000 (pesos argentinos tres mil) de

cualquier producto Eukanuba en las tiendas adheridas a MVS (sitas en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y en el Gran Buenos Aires en las localidades de: Almirante Brown, Escobar, Esteba Echeverría, General San Martín, La Matanza, La Plata, Malvinas Argentinas, Merlo, Morón, Pilar, San Isidro, Tigre, Tres de Febrero, Vicente López). El cupón de descuento será el número de socio que los Socios obtuvieron al momento de registrarse al Programa de acuerdo con lo indicado en la Cláusula 3 de estos Términos, pudiendo utilizarlo hasta las 23:59 hs del 30/3/23 inclusive en las tiendas adheridas a MVS.

**9.3 LA JAURÍA.** Los Socios que así lo deseen, podrán, con su número de Socio, acceder a un descuento del 50% (cincuenta por ciento) sobre el valor normal de venta al público de las clases Agility. Podrán acceder a este descuento presentando su credencial digital y contactándose con el personal de La Jauría (@LaJauriaescuela).

**9.4. SportClub.** En este caso, los primeros 40 (cuarenta) Socios que se registren en el Programa, serán acreedores de una bonificación del 100% (cien por ciento) del valor mensual (publicado en la Web de SportClub) de la cuota de SportClub durante 6 (seis) meses, junto a un descuento del 50% (cincuenta por ciento) del valor mensual (publicado en la Web de SportClub) de la cuota de SportClub durante los restantes meses del año 2023. A los primeros 40 (cuarenta) Socios, se les enviará al correo electrónico que indicaron al momento de registrarse al Programa de acuerdo a lo indicado en la Cláusula 3 de estos Términos, los pasos a seguir para activar este beneficio, debiendo indicar su número de DNI y luego validar en <https://www.sportclub.asociate.club/corporativo/promocion-eukanuba-2023>

**9.5 DOGRUN.** En este caso, los Socios del Programa, obtendrán una pre inscripción gratuita a la carrera DOGRUN la cual se desarrollará el día 30 de Abril de 2023 en Palermo, Buenos Aires ( la “Carrera”) junto a un 30% (treinta por ciento) de descuento sobre el valor de la inscripción a la Carrera. Se les enviará a los Socios al correo electrónico que indicaron al momento de registrarse al Programa de acuerdo a lo indicado en la Cláusula 3 de estos Términos el link de preinscripción a la Carrera.

**10. Materiales Provistos a ROYAL CANIN o Suministrados al Sitio.** Todo y cualquier Material que el Usuario transmita o de otro modo ponga a disposición en el Sitio estará sujeto a estos Términos y no es confidencial ni exclusivo. El Usuario automáticamente otorga, y garantiza que el titular del Material ha otorgado a ROYAL CANIN y a sus afiliadas, un derecho y una licencia universal, libre de regalías, perpetua, irrevocable para vender, usar, reproducir, publicar, crear obras derivadas de, realizar, exhibir, distribuir, importar y transmitir dicho Material y productos que incorporen ese Material (en todo o en parte) de cualquier forma, por cualquier medio o tecnología conocida en la actualidad o que se desarrolle en la posteridad por la totalidad del plazo de cualquier derecho de propiedad intelectual que pueda existir en dicho Material por cualquier motivo, y para publicar el nombre del titular en relación con ello. El Usuario garantiza que tiene los derechos necesarios para otorgar las licencias que se describen en estos Términos.

**11. Terminación y/o Cancelación de Acceso Sitio y de Membresía al Programa.** Usted acepta que ROYAL CANIN puede, bajo ciertas circunstancias y sin necesidad de notificación previa, cancelar y terminar inmediatamente su posibilidad de acceso a este Sitio web, como también su membresía al Programa. Entre las causales de terminación se incluyen, sin limitarse: (a) incumplimientos o violaciones a estos términos y/o la Política de Privacidad; (b) requerimientos de autoridades legales o gubernamentales; (c) su solicitud (terminación de cuenta por requerimiento del Usuario); (d)



terminación o modificaciones sustanciales al Programa (o cualquier parte del mismo); (e) problemas técnicos o de seguridad inesperados; (f) períodos de inactividad prolongados.

Asimismo, Usted acepta que todas las causales de terminación con causa podrán ser invocadas por nosotros a nuestra sola discreción y que no seremos responsables frente a Usted ni frente a ningún tercero por cualquier terminación de su cuenta.

**12. Enlaces a Sitios Web de Terceros.** Este Sitio puede contener enlaces a Sitios web de terceros ("Sitios Vinculados") e incorporar información obtenida de terceros ("Información de terceros"). ROYAL CANIN no ejerce control alguno sobre los Sitios vinculados ni la Información de terceros, y no se responsabiliza del contenido de los Sitios vinculados o la Información de terceros, incluyendo sin limitación su exactitud, cumplimiento de normas de copyright, legalidad, moral, enlaces o cualquier otro aspecto de los Sitios vinculados. ROYAL CANIN no se hace responsable de ninguna forma de transmisión recibida de Sitios vinculados ni del mal funcionamiento de dichos Sitios y no es responsable por los cambios o actualizaciones de tales Sitios. ROYAL CANIN ofrece al Usuario dichos enlaces e información únicamente para la comodidad del Usuario. La inclusión de enlaces o Información de terceros no implica el respaldo de ROYAL CANIN del Sitio ni asociación alguna con sus operadores. El Usuario es responsable de leer y acatar las declaraciones de privacidad y los términos de uso publicados en los Sitios vinculados.

Todo Usuario que acceda al Sitio deberá cumplir con todas las leyes aplicables. Todo Sitio que se enlace al Sitio de ROYAL CANIN:

- (a) podrá conectarse con, pero no podrá replicar, el contenido de este Sitio o del Programa;
- (b) no podrá crear un entorno de navegador o técnica de enmarcado en el contenido de este Sitio o del Programa;
- (c) no podrá implicar que ROYAL CANIN está avalando dicho enlace o sus productos;
- (d) no podrá falsificar su relación con ROYAL CANIN;
- (e) no podrá presentar información falsa acerca de los productos o servicios de ROYAL CANIN;
- (f) no podrá utilizar las marcas de ROYAL CANIN sin el consentimiento expreso por escrito; y
- (g) no podrá incluir ningún contenido que pueda interpretarse como no deseado, ofensivo o controversial, y deberá incluir sólo contenido que sea adecuado para todas las edades.

**13. Procedimiento para Realizar Reclamos.** Todo reclamo, notificación, comunicación e informe requerido en virtud de estos Términos, incluyendo las notificaciones de violación de copyright/derechos de autor del Usuario, se realizarán por escrito y se enviarán por fax con confirmación al número especificado a continuación, o se entregarán personalmente o se enviarán por servicio de mensajería acreditado con entrega en 24 horas a ROYAL CANIN en el domicilio indicado a continuación:

ROYAL CANIN ARGENTINA S.A. Colectora Panamericana Este 27961 (B1611GFF) Don Torcuato, Buenos Aires. Tel: 0800-333-76925

**14. Protección de Datos Personales.** El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo a efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley Nº 25.326. La Agencia de Acceso a la Información Pública, Órgano de Control de la Ley Nº 25.326 tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de

las normas sobre protección de datos personales.

**15. Derechos de Autor y Restricciones.** ROYAL CANIN o el creador original del material es titular de los derechos de autor de todos los materiales provistos en este Sitio y/o el Programa. Salvo conforme fuera estipulado en el presente, ninguno de los materiales podrá ser copiado, reproducido, distribuido, republicado, descargado, exhibido, publicado o transmitido de ninguna forma o por ningún medio, incluyendo, a título enunciativo, electrónico, mecánico, en fotocopia, grabado o de otro modo, sin el previo consentimiento por escrito de ROYAL CANIN y del titular de los derechos de autor. Se otorga autorización para exhibir, copiar y descargar los materiales del Sitio para uso personal y no comercial únicamente siempre y cuando el Usuario no modifique los materiales y mantenga las notificaciones sobre derechos de autor y de propiedad intelectual registrada que figuran en los materiales. Esta autorización caduca automáticamente si el Usuario incumple cualquier o alguno de estos Términos. Una vez extinguida la autorización, el Usuario deberá destruir de inmediato todo y cualquier material descargado e impreso.

No se permite la reproducción total o parcial de este Sitio, ni su traducción, ni su incorporación a un sistema informático, ni su locación, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio, sea éste electrónico, mecánico, por fotocopia, por grabación, u otros métodos, sin el previo y escrito consentimiento de ROYAL CANIN. La violación de cualquiera de estos derechos exclusivos de ROYAL CANIN constituye una violación e implica responsabilidad del infractor que dará lugar a sanciones civiles o criminales.

**16. Marcas.** Las marcas, marcas de servicios, y logos (en adelante, las "Marcas") utilizadas y exhibidas en este Sitio son Marcas registradas de ROYAL CANIN. Ningún contenido en este Sitio deberá interpretarse como el otorgamiento, implícitamente, por preclusión, o de otro modo, de una licencia o del derecho a utilizar una Marca exhibida en el Sitio, sin el consentimiento por escrito del titular de la Marca. No se podrá utilizar el nombre de ROYAL CANIN o el logo de ROYAL CANIN o la marca EUKANUBA de manera alguna, inclusive en publicidad correspondiente a la distribución de los materiales del Sitio, sin el previo permiso por escrito de ROYAL CANIN.

**17. Modificación de los Servicios Prestados a través de este Sitio.** ROYAL CANIN se reserva el derecho de modificar o interrumpir de forma temporal o permanente, en cualquier momento o de forma periódica, cualquiera de los servicios prestados a través de este Sitio o del Programa (o parte de él), con o sin previo aviso, o de conformidad con las disposiciones de un contrato escrito independiente entre el Usuario y ROYAL CANIN. El Usuario acepta que ROYAL CANIN no se hace responsable ante el Usuario o cualquier tercero por la modificación, suspensión o interrupción de dichos servicios.

**18. Exclusión de Garantías.** LOS MATERIALES EN ESTE SITIO COMO ASÍ TAMBIÉN LOS PRODUCTOS ENTREGADOS A LOS SOCIOS GANADORES DE LOS SORTEOS Y DESCUENTOS SON PROVISTOS "EN SU ESTADO ACTUAL" SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS. CON EL MAYOR ALCANCE POSIBLE CONFORME A LA LEY APLICABLE, ROYAL CANIN DECLINA TODA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, A TÍTULO ENUNCIATIVO, GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN IMPLÍCITAS, DE APTITUD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO, O AUSENCIA DE INFRACCIÓN, CON RESPECTO AL SITIO Y A LOS MATERIALES DEL SITIO O DEL PROGRAMA. ROYAL CANIN NO GARANTIZA NI REALIZA DECLARACIONES RESPECTO DEL USO, VALIDEZ, PRECISIÓN, O CONFIABILIDAD DE, O DE LOS RESULTADOS DEL USO DE, O DE OTRO MODO RESPECTO DE, LOS MATERIALES DE ESTE SITIO, LA OPERACIÓN DEL SITIO, O DE CUALQUIER SITIO ENLAZADO A ESTE SITIO.

**19. Limitación de Responsabilidad.** EN NINGÚN CASO, INCLUYENDO, PERO NO LIMITÁNDOSE A, NEGLIGENCIA, ROYAL CANIN SERÁ RESPONSABLE POR LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O EMERGENTES, INCLUYENDO, A TÍTULO ENUNCIATIVO, DAÑOS POR PÉRDIDA DE DATOS O POR LUCRO CESANTE, QUE EMERJAN DEL SITIO O DEL USO DEL PROGRAMA, O DE LA INCAPACIDAD PARA UTILIZAR, LOS MATERIALES DEL SITIO, AÚN CUANDO ROYAL CANIN O UN REPRESENTANTE AUTORIZADO DE ROYAL CANIN HUBIERA SIDO ADVERTIDO SOBRE LOS POSIBLES DAÑOS. SI EL USO DEL USUARIO DE ESTE SITIO RESULTARA EN LA NECESIDAD DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN O CORRECCIÓN DE EQUIPOS O DATOS, EL USUARIO ASUME DICHOS COSTOS. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O EMERGENTES, POR ENDE, LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN PRECEDENTE NO ES APLICABLE AL USUARIO. ASIMISMO, LAS PLATAFORMAS EN DONDE ROYAL CANIN POSEE CUENTAS DE REDES SOCIALES NO ESTÁN ASOCIADAS DE NINGÚN MODO AL PROGRAMA.

**20. Indemnización.** El Usuario acuerda defender, indemnizar y mantener indemne a ROYAL CANIN, sus afiliadas y sus respectivos directores, funcionarios, empleados y agentes contra daños, reclamos y gastos, incluyendo los honorarios del letrado, que surjan del uso de este Sitio o de la transmisión de información, datos, material o contenido del Sitio o uso del Programa por parte del Usuario.

**21. Ley Aplicable y Jurisdicción.** Este Sitio es controlado y operado por ROYAL CANIN en la República Argentina. ROYAL CANIN no hace declaración alguna en cuanto a que los materiales del Sitio son apropiados o están disponibles para su uso en otros lugares, y en cuanto a que está prohibido el acceso a ellos desde territorios donde su contenido es ilegal. Aquellos Usuarios que opten por acceder a este Sitio desde otros lugares lo hacen desde su propia iniciativa y corre por su cuenta el cumplimiento de las leyes locales aplicables.

Estos términos, y todo reclamo que se relacione con, y el uso de, este Sitio o del Programa y los materiales aquí contenidos se regirán por las leyes de la República Argentina. El Usuario irrevocablemente acuerda someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, en relación con cualquier acción para la ejecución de estos Términos y/o la Política de Privacidad. El Sitio y el Programa fueron proyectados para cumplir con las leyes de la República Argentina.

Si alguna disposición de estos Términos fuera declarada por un Tribunal inválida, ilegal o inaplicable, tal disposición será considerada por separado de estos Términos y las demás disposiciones permanecerán en plena vigencia. De no ejercer o exigir ROYAL CANIN cualquier derecho o disposición de estos Términos no constituirá la renuncia de tal derecho o disposición.

**22. Modificaciones a los Términos.** ROYAL CANIN podrá revisar estos Términos y Condiciones de Uso y modificarlos en cualquier momento, publicando nuevos Términos y Condiciones de Uso en este Sitio o del Programa. Al utilizar este Sitio o el Programa, el Usuario acuerda sujetarse a toda y cualquier revisión y por lo tanto deberá visitar de forma periódica este Sitio para determinar los Términos y Condiciones de Uso vigentes en ese momento a los que se deberá sujetar.

Buenos Aires, 02 de enero 2023