



GUÍA DEL USUARIO



Eukanuba™

> ¡BIENVENIDO!

Mi Eukanuba es un programa de beneficios que te permitirá recibir consejos e información relevante sobre el cuidado responsable de tu mascota y además, acceder a descuentos en productos seleccionados.

En esta guía encontrarás toda la información necesaria para sacar el máximo provecho de este programa de beneficios.

ÍNDICE

Hacé click sobre cada título para acceder a la respuesta deseada.

01 REGISTRO

- 1.1. ¿Cómo me registro?
- 1.2. No recibí el e-mail para completar mi registro.

02 INFORMACIÓN DE TU PERFIL Y DE TU/S MASCOTA/S

- 2.1. ¿Cómo modifico mis datos personales?
- 2.2. ¿Cómo edito los datos de mi/s mascota/s?
- 2.3. ¿Cómo agrego una nueva mascota?
- 2.4. ¿Cómo elimino una mascota?
- 2.5. ¿Por qué es importante que mantenga los datos de mi/s mascota/s actualizados?

03 RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

- 3.1. ¿Cómo recupero mi contraseña?
- 3.2. No me llega el e-mail de recuperación de contraseña.

04 ACCESO A LOS CUPONES DE DESCUENTO

- 4.1. ¿Cómo accedo a los descuentos?
- 4.2. ¿Cuál es la fecha de vigencia de las promociones?
- 4.3. ¿Cuál es la diferencia entre un cupón activado y un cupón canjeado?
- 4.4. ¿Cómo sé cuál es mi código de descuento si no recibí el cupón por e-mail?
- 4.5. ¿Qué puedo hacer si no está en promoción el producto que busco?

05 CANJE DE CUPONES

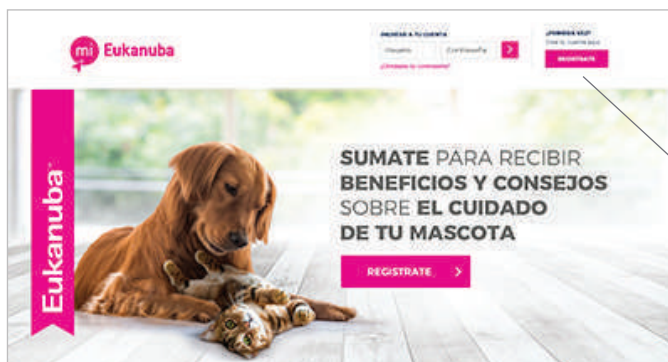
- 5.1. ¿Cómo canjeo mi cupón?
- 5.2. ¿Dónde puedo canjear mi cupón?
- 5.3. ¿Cómo debo llevar el código al punto de venta para su canje?
- 5.4. ¿Puedo canjear un cupón en una fecha posterior a su finalización si lo activé previamente?
- 5.5. Si perdí mi cupón o no recuerdo el código, ¿cómo puedo recuperarlo?
- 5.6. ¿Qué hago si el producto que está en promoción no se encuentra en el punto de venta al que me dirijo?
- 5.7. ¿Qué significa si la promoción dice “cupones agotados”?
- 5.8. ¿Qué hago si no me permiten utilizar el cupón en el punto de venta?

01

REGISTRO



1.1. ¿Cómo me registro?



PASO 1

Ingresa en www.mi.eukanuba.com.ar hacé click en el botón **REGISTRATE**.

REGISTRATE

REGISTRO A MI EUKUBA

INGRESÁ TU EMAIL PARA REGISTRARTE

EMAIL

REGISTRATE

Por el momento, los cupones de descuento sobre productos no están disponibles en Tierra del Fuego. Royal Canin Argentina S.A., sus afiliadas y subsidiarias (en adelante, "Royal Canin"), pueden utilizar sus datos de identificación personal para proveer el servicio que usted solicite, invitarlo a futuros eventos relacionados con productos o servicios de Royal Canin y/o enviarle información relevante en forma personalizada. Royal Canin no vende, renta o arrienda a terceros la información proporcionada por sus clientes. Ocasionalmente la información puede ser proporcionada a otras compañías que trabajan en nombre y representación de Royal Canin. Autorizo expresamente a Royal Canin a utilizar mis datos personales con los alcances referidos previamente. Declaro por este acto (i) del carácter facultativo y voluntario de la presente autorización, (ii) que el titular de la base con los datos recolectados es Royal Canin, (iii) tener conocimiento de la posibilidad de ejercer el derecho de acceso, actualización, rectificación y eliminación de los datos llamando al 0800-333-8526. El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326. La AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. Formulario únicamente válido para ciudadanos argentinos con residencia en la República Argentina.

PASO 2

Dejanos tu email.

EMAIL

mi Eukanuba

¿YA ESTÁS REGISTRADO? Ingresá a tu perfil

INGRESAR

Completá tu registro:

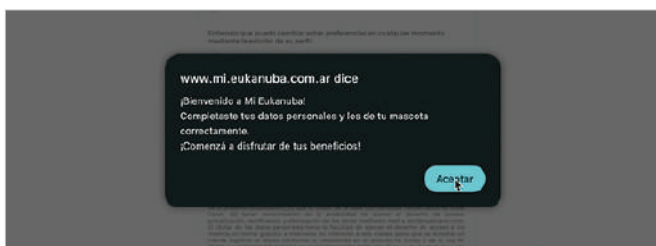
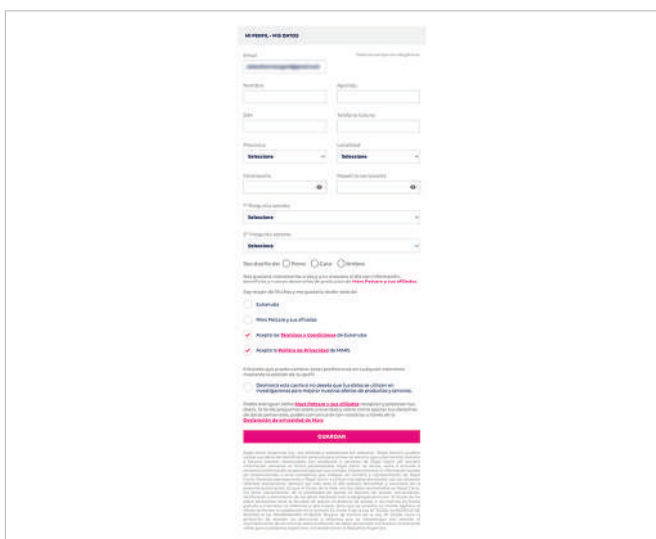
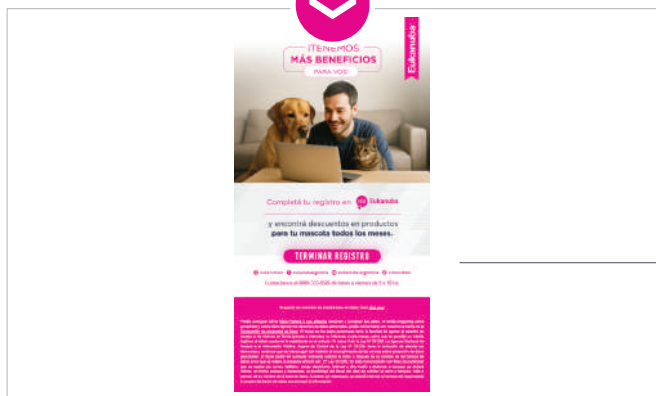
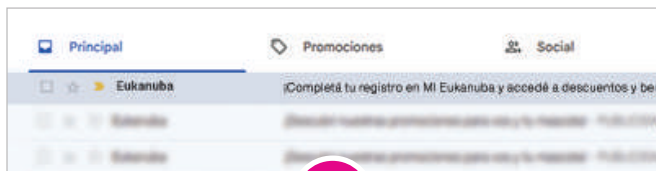
- 1) Chequeá tu bandeja de entrada, te enviamos un email de bienvenida.
- 2) Hacé click en "TERMINAR REGISTRO".
- 3) Completá tus datos personales y los de tu mascota.
- 4) Accedé a **MÍ Eukanuba** y comenzá a aprovechar descuentos en productos seleccionados.

CONTENIDOS Y BENEFICIOS PARA VOS Y TU PERRITO

- > Descuentos Especiales.
- > Contenidos orientados de acuerdo a tu perfil.
- > Invitaciones, premios y oportunidades exclusivas.

TERMINAR REGISTRO

Una vez enviada tu dirección de email te indicamos los pasos a seguir para que completes este proceso.



PASO 3

En tu bandeja de entrada vas a encontrar un correo para acceder al formulario de inscripción.

Hacé click en **TERMINAR REGISTRO**.

TERMINAR REGISTRO

PASO 4

Completá tus datos personales y los de tu mascota.

¡Listo! Completaste tu registro.

Accedé a **Mi Eukanuba** y comenzá a aprovechar descuentos en productos seleccionados.

02

INFORMACIÓN DE TU PERFIL Y DE TU/S MASCOTA/S

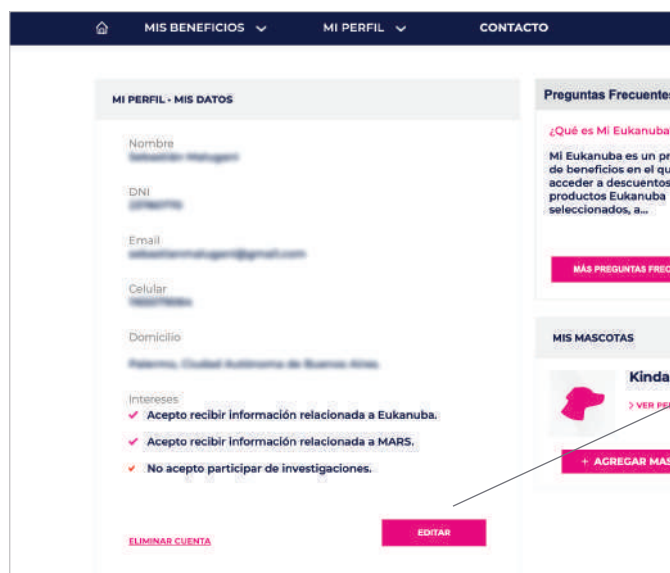
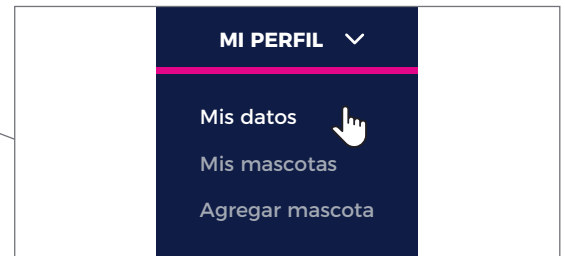


2.1. ¿Cómo modifico mis datos personales?



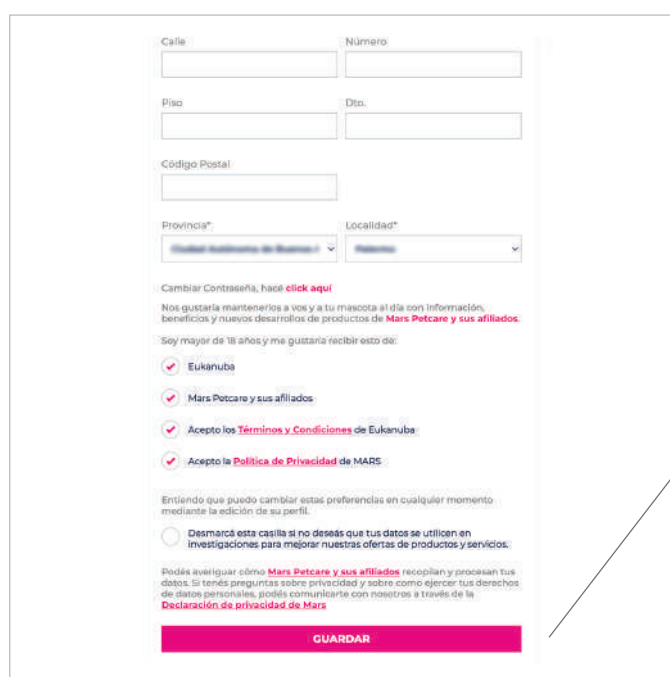
PASO 1

Ingresa en la sección **MI PERFIL** y elegí la opción **MIS DATOS**.



PASO 2

Hacé click en el botón **EDITAR** y actualizá o completá la información del formulario.



PASO 3

Por último, hacé click en el botón **GUARDAR**.

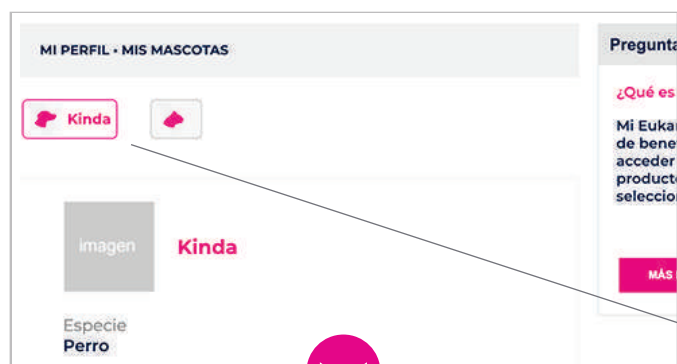
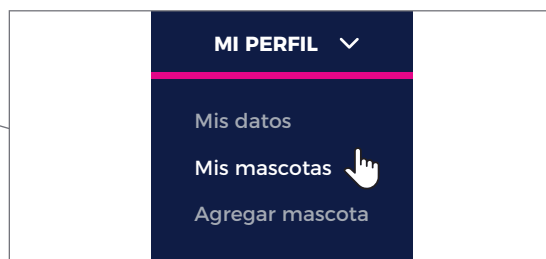


2.2. ¿Cómo edito los datos de mi/s mascota/s?



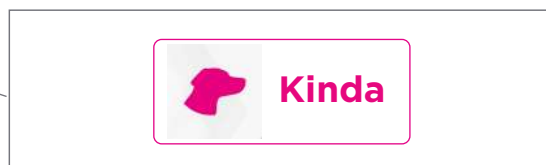
PASO 1

Ingresa en la sección **MI PERFIL** y elegí la opción **MIS MASCOTAS**.

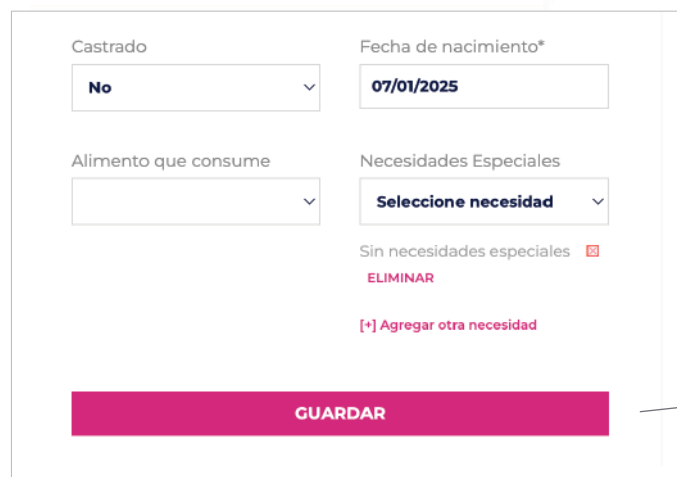


PASO 2

En la parte superior podrás ver la imagen y el nombre de/las mascotas/s que tenés cargada/s. Seleccioná la mascotas que querés modificar.



Hacé click en el botón **EDITAR** para actualizar o completar su información.



PASO 3

Luego de modificar la información de tu mascota, hacé click en el botón **GUARDAR**.

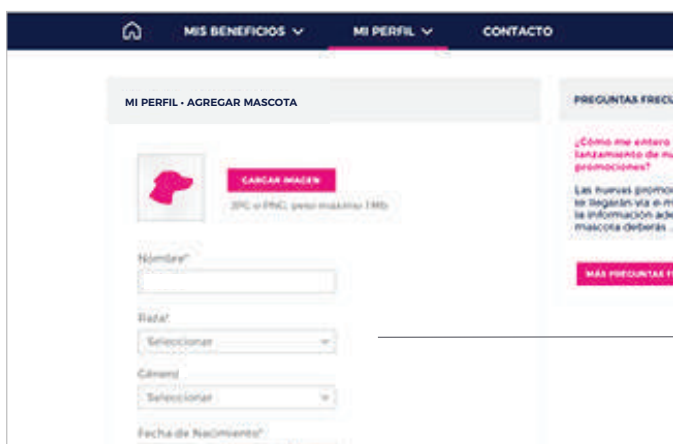
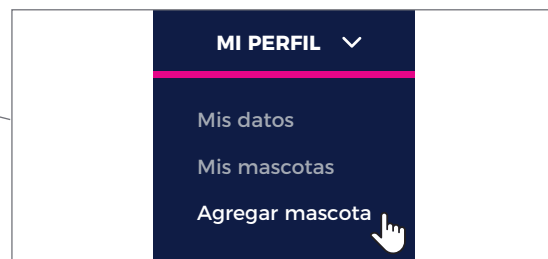


2.3. ¿Cómo agrego una nueva mascota?



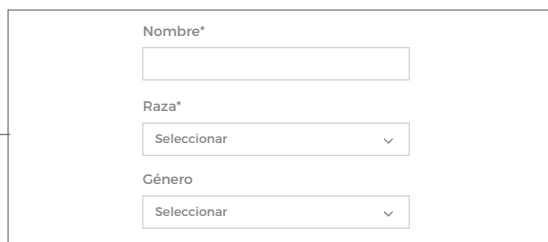
PASO 1

Ingresa en la sección **MI PERFIL** y elegí la opción **AGREGAR MASCOTA**.



PASO 2

Completá la información de tu nueva mascota en el formulario.



PASO 3

Hacé click en el botón **GUARDAR** y ¡listo! Luego podrás ver la imagen y el nombre de tu nueva mascota en la parte superior de la sección **MIS MASCOTAS**.

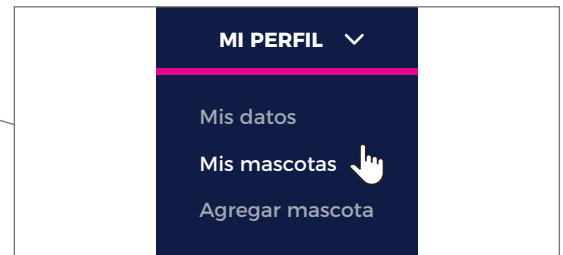


2.4. ¿Cómo elimino una mascota?



PASO 1

Ingresa en la sección **MI PERFIL** y elegí la opción **MIS MASCOTAS**.



PASO 2

Hacé click en el link que dice:

YA NO POSEO ESTA MASCOTA

2.5. ¿Por qué es importante que mantenga los datos de mi/s mascotas/s actualizados?

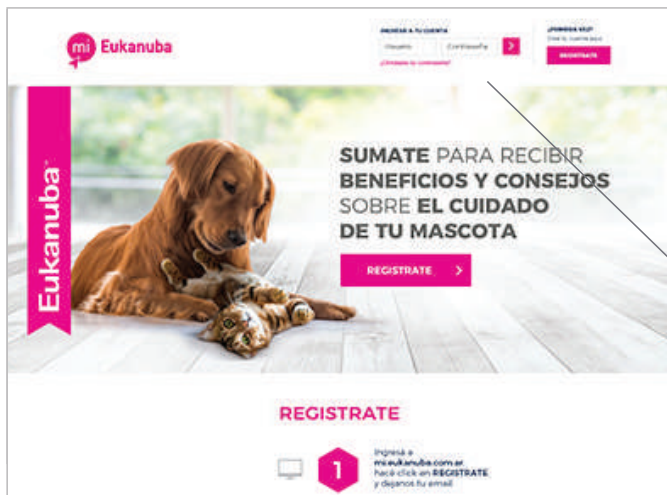
Es importante actualizar estos datos para que puedas acceder a las promociones y contenidos que sean acordes a las características de tu/s mascota/s.

03

RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA



3.1. ¿Cómo recupero mi contraseña?



Ingresa en www.mi.eukanuba.com.ar

En la esquina superior derecha del sitio, hacé click en

¿OLVIDASTE TU CONTRASEÑA?

para recibir un e-mail para crear una nueva contraseña.

INGRESAR A TU CUENTA

andrea.gomez@

.....

➔

¿Olvidaste tu contraseña?



Completa los dos pasos necesarios para cambiar tu contraseña

Pregunta secreta

Selecciona

Respuesta

¿No recordás las respuestas? Genera una nueva contraseña usando tu número de celular haciendo [click aquí](#)

Escribí tu nueva contraseña

Nueva contraseña*

Repetí la nueva contraseña*

Guardar nueva contraseña

Revisá tu bandeja de entrada y buscá el correo que te enviaremos con el asunto **“Mi Eukanuba - Recuperación de contraseña”**.

Este correo va a contener un link, que una vez que hayas clickeado te enviará a una pantalla donde deberás seleccionar una de las dos preguntas secretas que cargaste durante el registro de tus datos y completar con la respuesta que le asignaste a dicha pregunta.

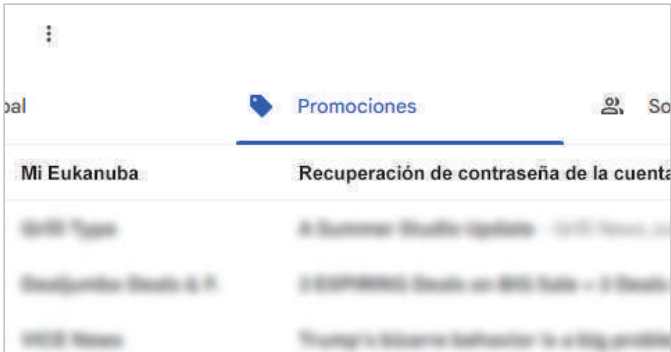
Pregunta secreta

Selecciona

Respuesta

Si no recordás las respuestas podés generar una nueva contraseña usando tu número de celular.

3.2. No me llega el e-mail de recuperación de contraseña



Si luego de 24 hs aún no recibiste el correo electrónico en tu bandeja de entrada, por favor revisá la carpeta de “Correo no deseado” o bien la solapa de “Promociones” en el caso de Gmail.

Si efectivamente no recibiste el email, comunicate al **0800-333-8526**.

 [VOLVER AL ÍNDICE](#)

04

ACCESO A LOS CUPONES DE DESCUENTO

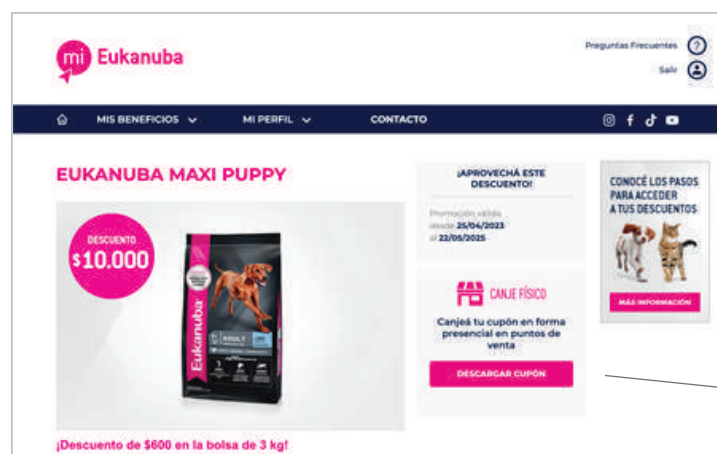


4.1. ¿Cómo accedo a los descuentos?



PASO 1

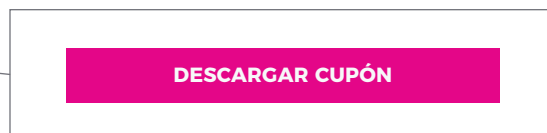
Ingresa en www.mi.eukanuba.com.ar con **tu usuario y contraseña**, hacé click en **MIS BENEFICIOS** y accedé a la sección **PROMOCIONES VIGENTES**.



PASO 2

Allí encontrarás todas las promociones actuales. Ingresa en aquellas donde visualices los productos que respondan a las necesidades de tu mascota y hacé click en el botón:

DESCARGAR TU CUPÓN AQUÍ.



ATENCIÓN

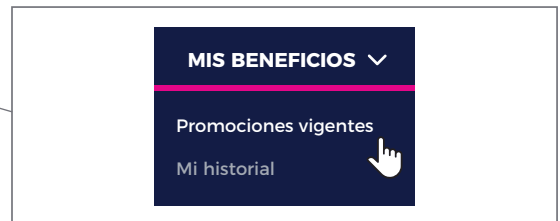
No hace falta que imprimas el cupón con el código de descuento. El punto de venta te solicitará mostrar el email que te enviamos, que contiene el código del cupón y tus datos.

4.2. ¿Cuál es la fecha de vigencia de las promociones?



PASO 1

Ingresa en la sección **MIS BENEFICIOS** y elegí la opción **PROMOCIONES VIGENTES**.



PASO 2

Dentro de cada promoción, podrás encontrar la fecha de vigencia en el recuadro **ubicado en la parte superior derecha de la página**.



4.3. ¿Cuál es la diferencia entre un cupón activado y un cupón canjeado?



El cupón estará **activado** cuando hagas click en el botón **DESCARGAR CUPÓN** que está dentro de la promoción, en el recuadro superior derecho.

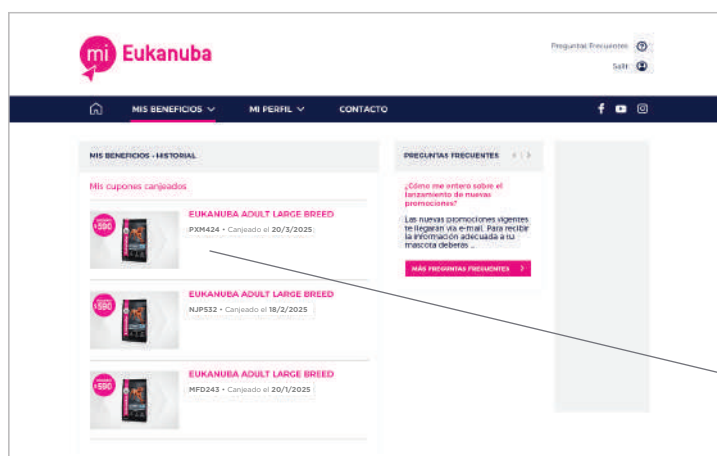
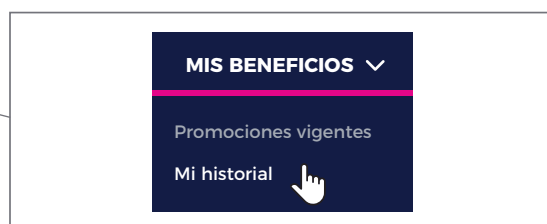
Luego, cuando lleves tu cupón al punto de venta elegido y completes la transacción del producto con el descuento indicado, el cupón estará **CANJEADO**.

4.4. ¿Cómo sé cuál es mi código de descuento si no recibí el cupón por e-mail?



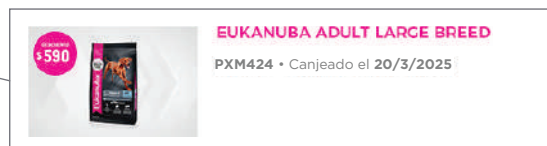
PASO 1

Ingresa en la sección **MIS BENEFICIOS** y hacé click en **HISTORIAL**.



PASO 2

Allí podrás encontrar una lista con los cupones que hayas **activado y/o canjeado**. Abajo del título de cada promoción está el código alfanumérico de 6 dígitos del cupón (por ejemplo: PXM424).



4.5. ¿Qué puedo hacer si no está en promoción el producto que busco?

Las promociones se renuevan mensualmente, así que te recomendamos ingresar en la sección **MIS BENEFICIOS** para conocer los promociones vigentes.

05

CANJE DE CUPONES



5.1. ¿Cómo canjeo mi cupón?

Una vez que hayas descargado el cupón y tengas tu código de descuento, podés dirigirte a cualquiera de los puntos de venta habilitados para canje.

ATENCIÓN

No hace falta que imprimas el cupón con el código de descuento. El punto de venta te solicitará mostrar el email que te enviamos, que contiene el código del cupón y tus datos. Deberás presentar tu DNI al momento de realizar el canje.



Ofertado a:

[Redacted]

DNI:

[Redacted]

Fecha límite para canje
del cupón: 17/10/2024

Código de cupón:

CIJ835

mi.eukanuba.com.ar

**CÓDIGO
ALFANUMÉRICO**

Puppy Lamb 3 kg

DESCUENTO
\$ 3.500



5.2. ¿Dónde puedo canjear mi cupón?

mi Eukanuba

Preguntas Frecuentes

MIS BENEFICIOS MI PERFIL CONTACTO

MIS BENEFICIOS - PROMOCIONES VIGENTES

EUKANUBA ADULT LARGE BREED

COMPRAR

DESCUENTO \$590

¡APROVECHA ESTE DESCUENTO!

Promoción válida del 21/06/2023 al 17/07/2023

RECANJEA TU CUPÓN AQUÍ

¡DESCUENTO DE \$ 590 EN LA BOLSA DE 3 KG!

> EUKANUBA ADULT LARGE BREED sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt explicabo.

Lugares de canje para esta promoción

Provincia: Seleccionar Localidad: Seleccionar

Mapa Satélite

Términos y condiciones

En los detalles de cada promoción podrás encontrar la lista de puntos de venta adheridos al programa, con su dirección y números de contacto.


Lugares de canje para esta promoción

Provincia: Seleccionar Localidad: Seleccionar

Mapa Satélite

5.3. ¿Cómo debo llevar el código al punto de venta para su canje?

Podés mostrar el email que te enviamos que contiene el **código alfanumérico de 6 dígitos y tus datos**, ya sea **impreso o desde un dispositivo móvil**.




Ofertado a:
[Redacted]
DNI: [Redacted]
Fecha límite para canje
del cupón: 17/10/2024

Código de cupón:
CIJ835
mi.eukanuba.com.ar

**CÓDIGO
ALFANUMÉRICO**

Puppy Lamb 3 kg


DESCUENTO
\$ 3.500



¡Descuento de \$3.500 en la bolsa de 3 kg!


> Puppy Lamb: con proteína de cordero es un alimento balanceado completo para cachorros entre 1 y 12 meses de edad, de razas medianas como Bulldog Francés, Beagle, Bretón, Cocker, Boxer, Schnauzer Standard y otras razas o perros mestizos que en su etapa adulta pesan entre 10 y 25 kg. Las fórmulas para cachorro de Eukanuba, contienen niveles científicamente comprobados de DHA para apoyar el óptimo desarrollo neurológico del cachorro y maximizar su capacidad de aprendizaje durante el entrenamiento. Contribuye a una óptima digestión, desarrollo y mantenimiento de músculos magros, articulaciones y huesos fuertes.

[+ Información](#)

 **VOLVER AL ÍNDICE**

5.4. ¿Puedo canjear un cupón en una fecha posterior a su finalización si lo activé previamente?

No. Los cupones **sólo podrán ser canjeados hasta la fecha indicada en el email donde recibiste el código alfanumérico del cupón.**




Ofertado a:
DNI:
Fecha límite para canje del cupón: 17/10/2024

Código de cupón:
CIJ835
mi.eukanuba.com.ar

FECHA DE VIGENCIA


DESCUENTO
\$ 3.500



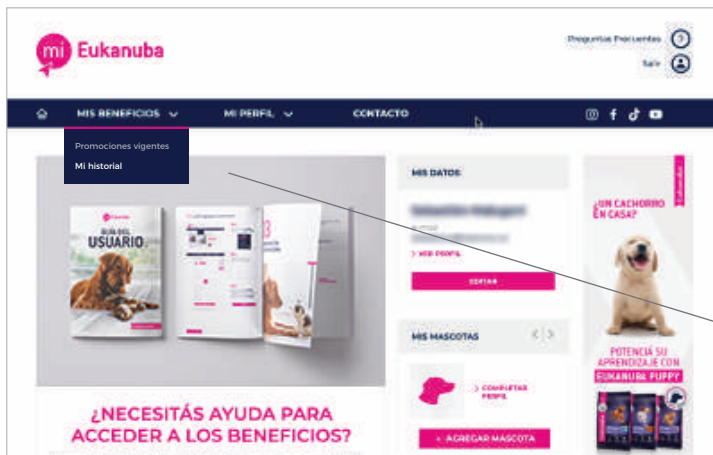
¡Descuento de \$3.500 en la bolsa de 3 kg!

> Puppy Lamb: con proteína de cordero es un alimento balanceado completo para cachorros entre 1 y 12 meses de edad, de razas medianas como Bulldog Francés, Beagle, Bretón, Cocker, Boxer, Schnauzer Standard y otras razas o perros mestizos que en su etapa adulta pesan entre 10 y 25 kg. Las fórmulas para cachorro de Eukanuba, contienen niveles científicamente comprobados de DHA para apoyar el óptimo desarrollo neurológico del cachorro y maximizar su capacidad de aprendizaje durante el entrenamiento. Contribuye a una óptima digestión, desarrollo y mantenimiento de músculos magros, articulaciones y huesos fuertes.

[+ Información](#)

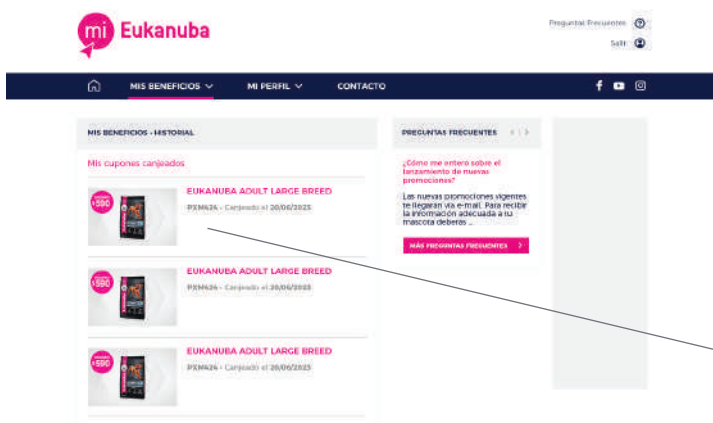
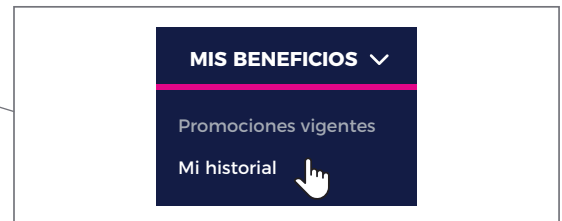
 [VOLVER AL ÍNDICE](#)

5.5. Si perdí mi cupón o no recuerdo el código, ¿cómo puedo recuperarlo?



PASO 1

Ingresa en la sección **MIS BENEFICIOS** y hacé click en **HISTORIAL**.



PASO 2

Allí podrás encontrar una lista con los cupones que hayas **activado y/o canjeado**. Abajo del título de cada promoción está el **código alfanumérico de 6 dígitos del cupón** (por ejemplo: PXM424).



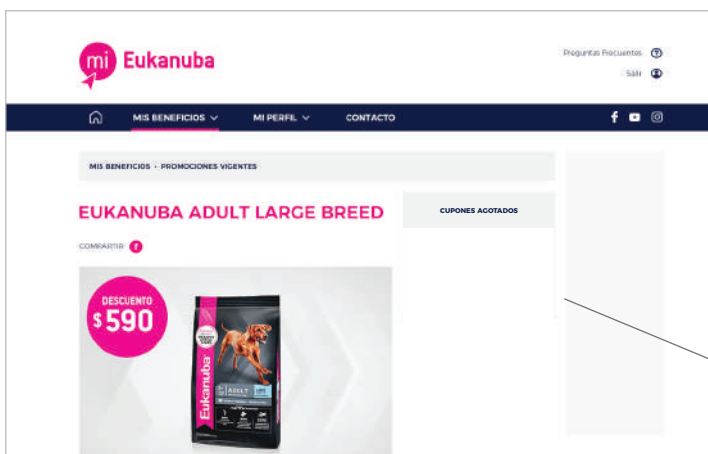
Por más que el cupón esté activado, revisá su fecha de vencimiento antes de ir a canjearlo al punto de venta.



5.6. ¿Qué hago si el producto que está en promoción no se encuentra en el punto de venta al que me dirijo?

Si el producto que buscás no está disponible en el punto de venta que visitaste, podés acercarte a otra veterinaria o pet shop para realizar el canje.

5.7. ¿Qué significa si la promoción dice “cupones agotados”?



Si la descripción de la promoción dice **“cupones agotados”**, ya no será posible acceder a ese descuento.

Sin embargo, las promociones se renuevan en forma mensual y algunos productos vuelven a figurar entre los descuentos.

5.8. ¿Qué hago si no me permiten utilizar el cupón en el punto de venta?

Si el punto de venta al cual acudiste para hacer el canje figuraba en el mapa de la promoción como punto de venta disponible y no lograste realizar tu canje, comunicate con nuestro servicio de atención al cliente para que podamos ayudarte.



0800-333-8526

> CONTACTO

Ante cualquier duda contactate de forma telefónica al
0800-333-8526, de lunes a viernes de 9 a 18hs.

www.mi.eukanuba.com.ar

Eukanuba™