



# GUÍA DEL USUARIO



**Eukanuba™**

# > ¡BIENVENIDO!

**Mi Eukanuba** es un programa de beneficios que te permitirá recibir consejos e información relevante sobre el cuidado responsable de tu mascota y además, acceder a descuentos en productos seleccionados.

En esta guía encontrarás toda la información necesaria para sacar el máximo provecho de este programa de beneficios.

# ÍNDICE

Hacé click sobre cada título para acceder a la respuesta deseada.

## 01 REGISTRO

- 1.1. ¿Cómo me registro?
- 1.2. No recibí el e-mail para completar mi registro.

## 02 INFORMACIÓN DE TU PERFIL Y DE TU/S MASCOTA/S

- 2.1. ¿Cómo modifico mis datos personales?
- 2.2. ¿Cómo edito los datos de mi/s mascota/s?
- 2.3. ¿Cómo agrego una nueva mascota?
- 2.4. ¿Cómo elimino una mascota?
- 2.5. ¿Por qué es importante que mantenga los datos de mi/s mascota/s actualizados?

## 03 RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

- 3.1. ¿Cómo recupero mi contraseña?
- 3.2. No me llega el e-mail de recuperación de contraseña.

## 04 ACCESO A LOS CUPONES DE DESCUENTO

- 4.1. ¿Cómo accedo a los descuentos?
- 4.2. ¿Cuál es la fecha de vigencia de las promociones?
- 4.3. ¿Cuál es la diferencia entre un cupón activado y un cupón canjeado?
- 4.4. ¿Cómo sé cuál es mi código de descuento si no recibí el cupón por e-mail?
- 4.5. ¿Qué puedo hacer si no está en promoción el producto que busco?

## 05 CANJE DE CUPONES

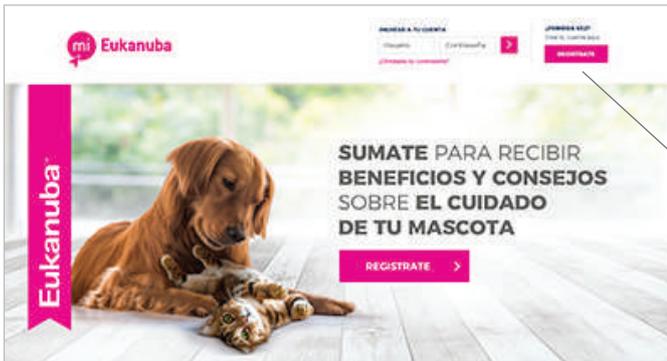
- 5.1. ¿Cómo canjeo mi cupón?
- 5.2. ¿Dónde puedo canjear mi cupón?
- 5.3. ¿Cómo debo llevar el código al punto de venta para su canje?
- 5.4. ¿Puedo canjear un cupón en una fecha posterior a su finalización si lo activé previamente?
- 5.5. Si perdí mi cupón o no recuerdo el código, ¿cómo puedo recuperarlo?
- 5.6. ¿Qué hago si el producto que está en promoción no se encuentra en el punto de venta al que me dirijo?
- 5.7. ¿Qué significa si la promoción dice “cupones agotados”?
- 5.8. ¿Qué hago si no me permiten utilizar el cupón en el punto de venta?

01

REGISTRO



# 1.1. ¿Cómo me registro?



## PASO 1

Ingresá en [www.mi.eukanuba.com.ar](http://www.mi.eukanuba.com.ar) hacé click en el botón **REGISTRATE**.

REGISTRATE



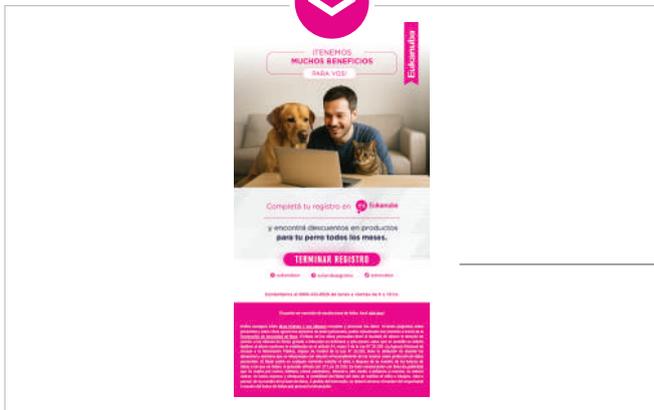
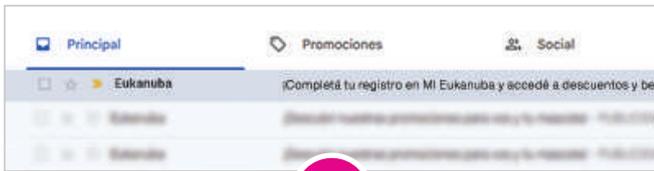
## PASO 2

Dejanos tu email.

EMAIL



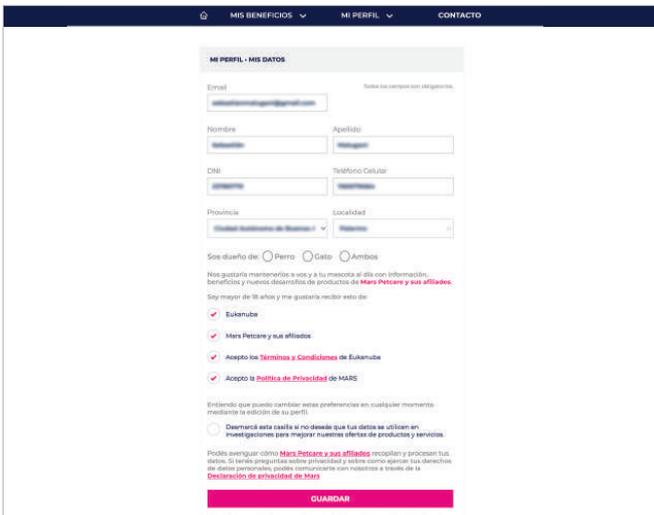
Una vez enviada tu dirección de email te indicamos los pasos a seguir para que completes este proceso.



### PASO 3

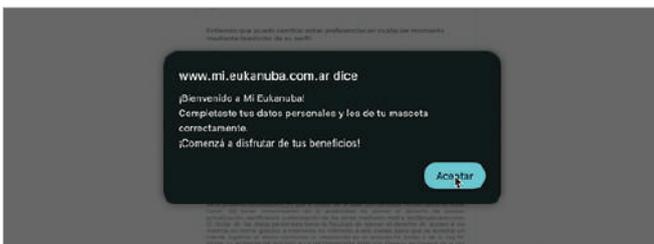
En tu bandeja de entrada vas a encontrar un correo para acceder al formulario de inscripción.

Hacé click en **TERMINAR REGISTRO**.



### PASO 4

Completá tus datos personales y los de tu mascota.

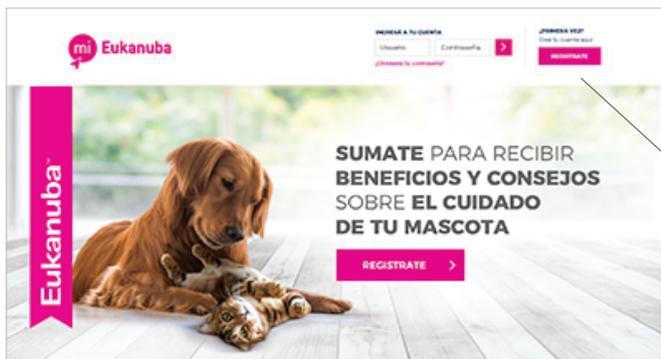


¡Listo! Completaste tu registro.



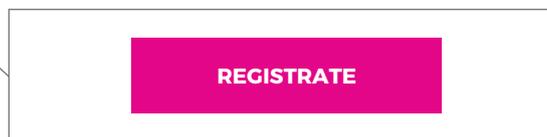
Accedé a **Mi Eukanuba** y comenzá a aprovechar descuentos en productos seleccionados.

## 1.2. No recibí el e-mail para completar mi registro



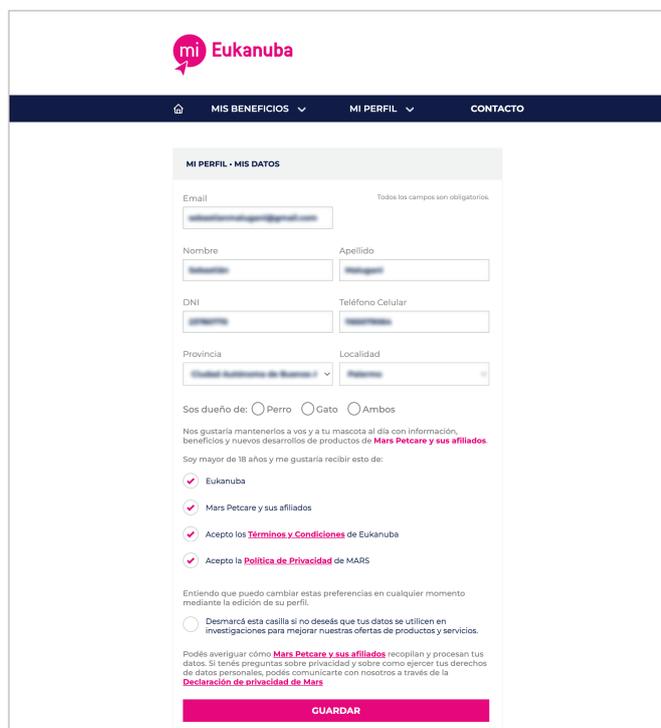
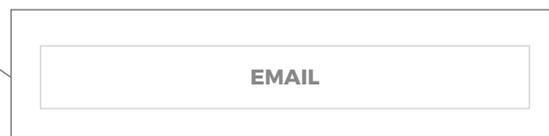
### PASO 1

Ingresá en [www.mi.eukanuba.com.ar](http://www.mi.eukanuba.com.ar) hacé click en el botón **REGISTRATE**.



### PASO 2

Escribí tu dirección de email (la misma con la cual te registraste).



### PASO 3

Te enviamos un nuevo email para que puedas completar tus datos personales.

En caso de no recibir este email, por favor comunicate con nosotros al **0800-333-8526**.

# 02

## INFORMACIÓN DE TU PERFIL Y DE TU/S MASCOTA/S

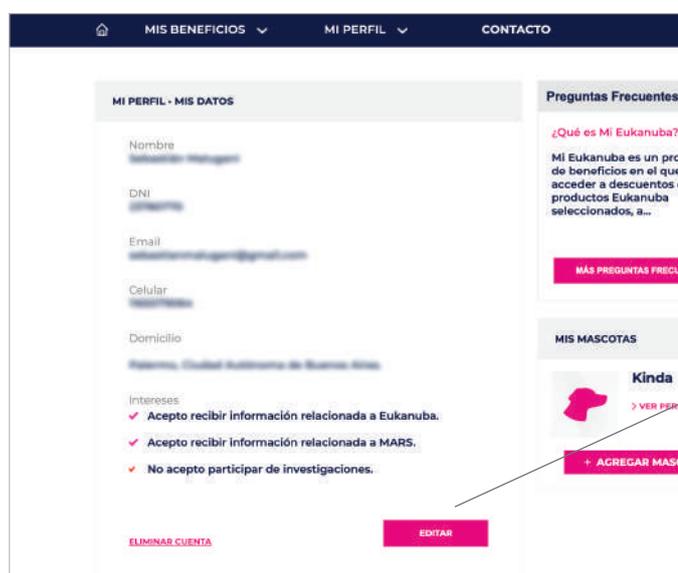


## 2.1. ¿Cómo modifico mis datos personales?



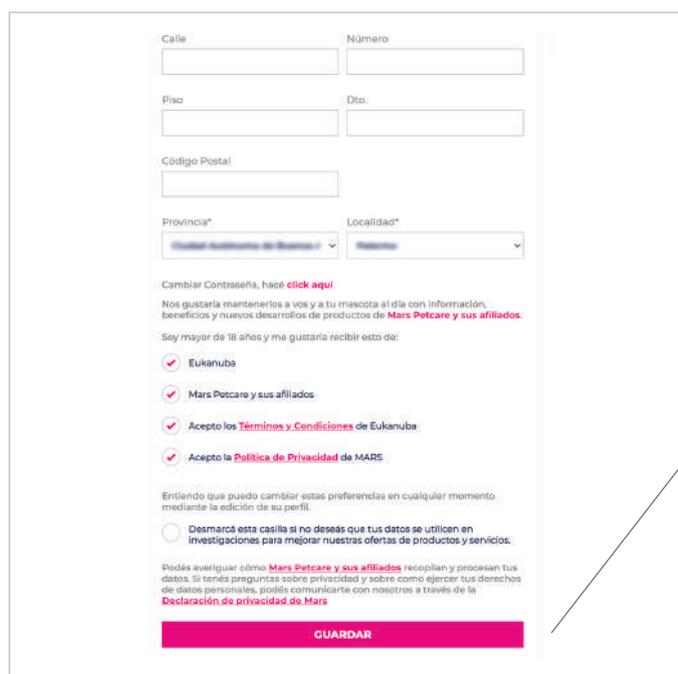
### PASO 1

Ingresá en la sección **MI PERFIL** y elegí la opción **MIS DATOS**.



### PASO 2

Hacé click en el botón **EDITAR** y actualizá o completá la información del formulario.



### PASO 3

Por último, hacé click en el botón **GUARDAR**.

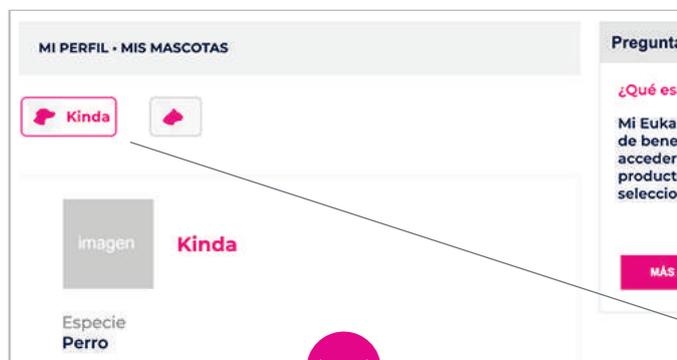


## 2.2. ¿Cómo edito los datos de mi/s mascota/s?



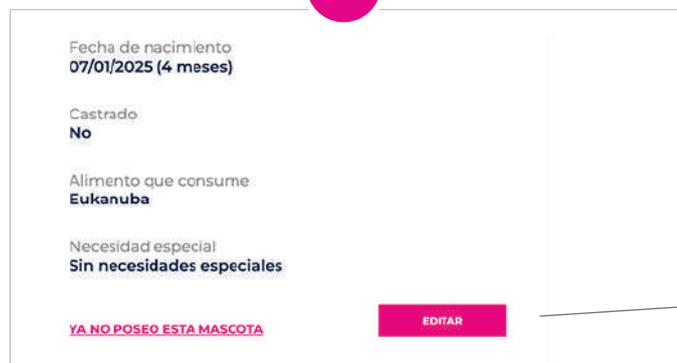
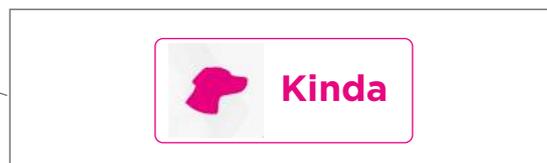
### PASO 1

Ingresá en la sección **MI PERFIL** y elegí la opción **MIS MASCOTAS**.

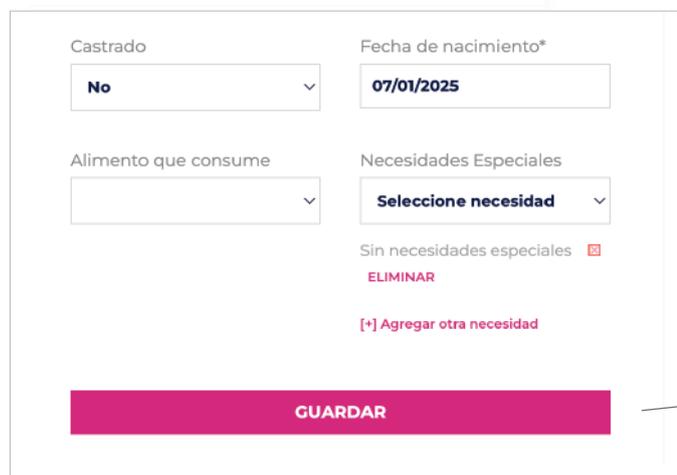


### PASO 2

En la parte superior podrás ver la imagen y el nombre de/las mascotas/s que tenés cargada/s. Seleccioná la mascotas que querés modificar.



Hacé click en el botón **EDITAR** para actualizar o completar su información.

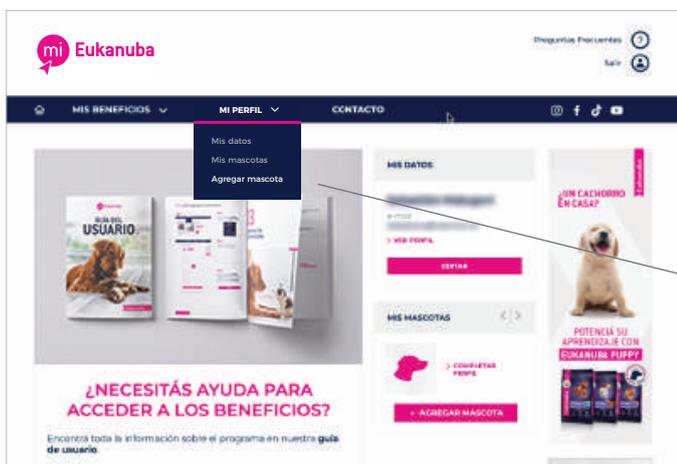


### PASO 3

Luego de modificar la información de tu mascota, hacé click en el botón **GUARDAR**.

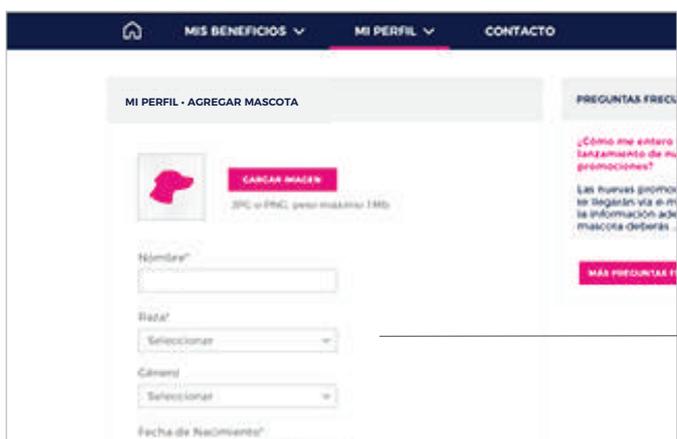


## 2.3. ¿Cómo agrego una nueva mascota?



### PASO 1

Ingresá en la sección **MI PERFIL** y elegí la opción **AGREGAR MASCOTA**.



### PASO 2

Completá la información de tu nueva mascota en el formulario.

A close-up of the form fields for 'Nombre\*', 'Raza\*', and 'Género'. Each field has a dropdown menu with 'Seleccionar' as the current selection.



### PASO 3

Hacé click en el botón **GUARDAR** y ¡listo! Luego podrás ver la imagen y el nombre de tu nueva mascota en la parte superior de la sección **MIS MASCOTAS**.

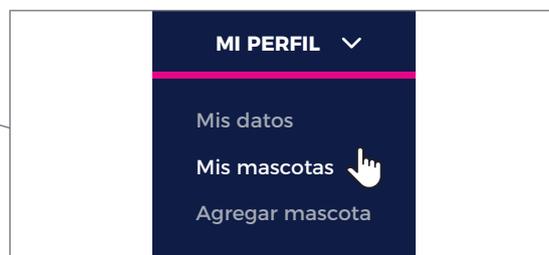


## 2.4. ¿Cómo elimino una mascota?



### PASO 1

Ingresá en la sección **MI PERFIL** y elegí la opción **MIS MASCOTAS**.



### PASO 2

Hacé click en el link que dice:

[YA NO POSEO ESTA MASCOTA](#)

## 2.5. ¿Por qué es importante que mantenga los datos de mi/s mascotas/s actualizados?

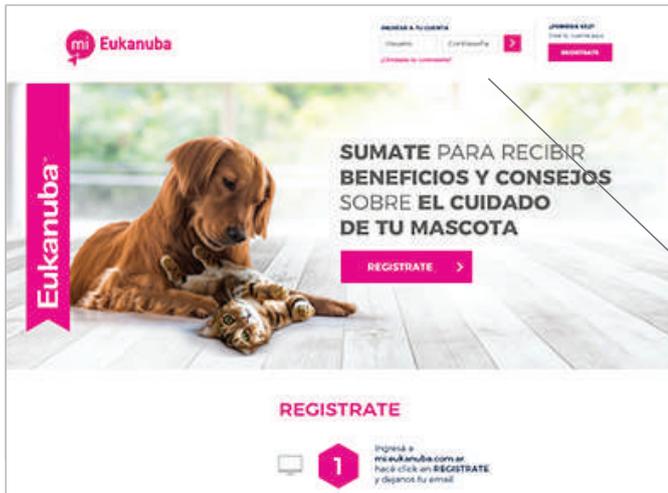
Es importante actualizar estos datos para que puedas acceder a las promociones y contenidos que sean acordes a las características de tu/s mascota/s.

03

## RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA



## 3.1. ¿Cómo recupero mi contraseña?



Ingresá en [www.mi.eukanuba.com.ar](http://www.mi.eukanuba.com.ar)

En la esquina superior derecha del sitio, hacé click en **¿OLVIDASTE TU CONTRASEÑA?** para recibir un e-mail para crear una nueva contraseña.

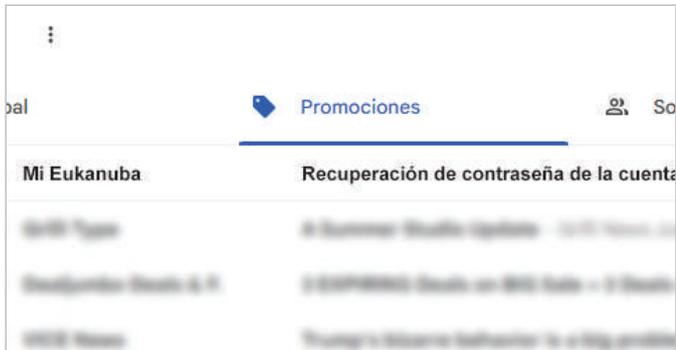


Revisá tu bandeja de entrada y buscá el correo que te enviaremos con el asunto **“Mi Eukanuba - Recuperación de contraseña”**.

Este correo va a contener un link, que una vez que hayas clickeado te enviará una pantalla donde deberás completar los campos requeridos con:

- Código que enviamos a tu celular.
- Tu nueva contraseña.

## 3.2. No me llega el e-mail de recuperación de contraseña



Si luego de 24 hs aún no recibiste el correo electrónico en tu bandeja de entrada, por favor revisá la carpeta de “Correo no deseado” o bien la solapa de “Promociones” en el caso de Gmail.

Si efectivamente no recibiste el email, comunicate al **0800-333-8526**.

 [VOLVER AL ÍNDICE](#)

04

**ACCESO A LOS CUPONES  
DE DESCUENTO**

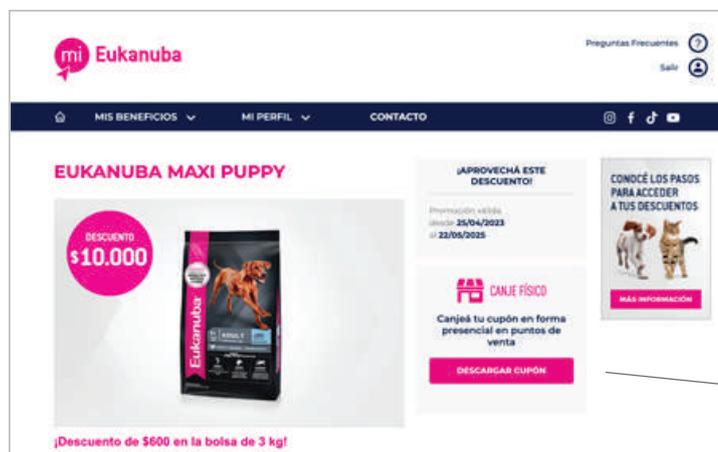


## 4.1. ¿Cómo accedo a los descuentos?



### PASO 1

Ingresá en [www.mi.eukanuba.com.ar](http://www.mi.eukanuba.com.ar) con **tu usuario y contraseña**, hacé click en **MIS BENEFICIOS** y accedé a la sección **PROMOCIONES VIGENTES**.



### PASO 2

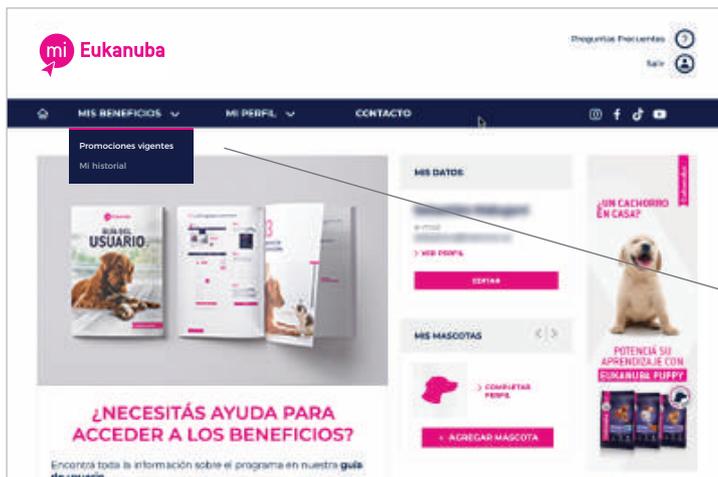
Allí encontrarás todas las promociones actuales. Ingresá en aquellas donde visualices los productos que respondan a las necesidades de tu mascota y hacé click en el botón:

**DESCARGAR TU CUPÓN AQUÍ.**



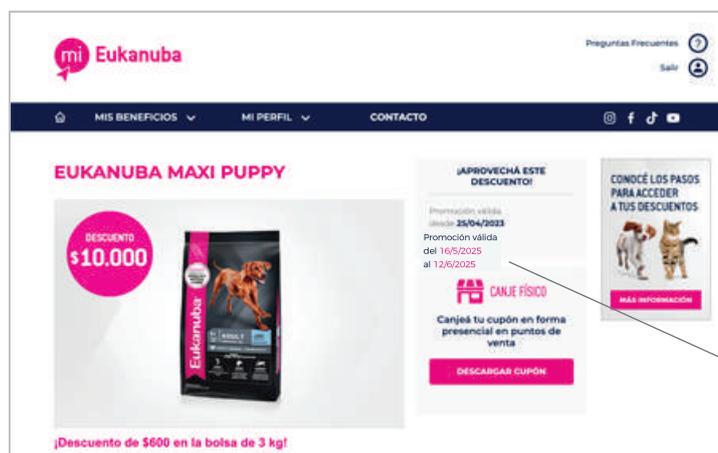
No hace falta que imprimas el cupón con el código de descuento. El punto de venta te solicitará mostrar el email que te enviamos, que contiene el código del cupón y tus datos.

## 4.2. ¿Cuál es la fecha de vigencia de las promociones?



### PASO 1

Ingresa en la sección **MIS BENEFICIOS** y elegí la opción **PROMOCIONES VIGENTES**.

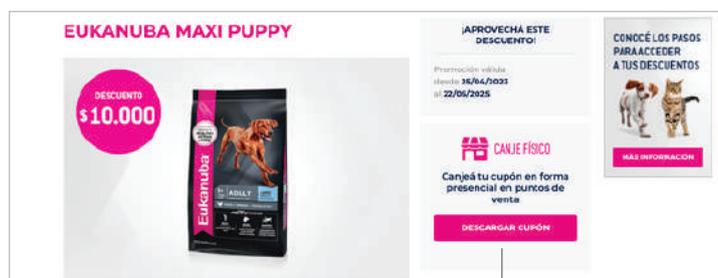


### PASO 2

Dentro de cada promoción, podrás encontrar la fecha de vigencia en el recuadro **ubicado en la parte superior derecha de la página**.



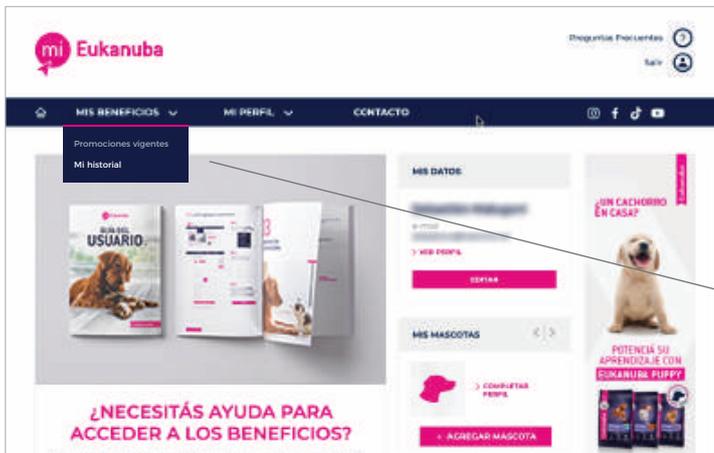
## 4.3. ¿Cuál es la diferencia entre un cupón activado y un cupón canjeado?



El cupón estará **activado** cuando hagas click en el botón **DESCARGAR CUPÓN** que está dentro de la promoción, en el recuadro superior derecho.

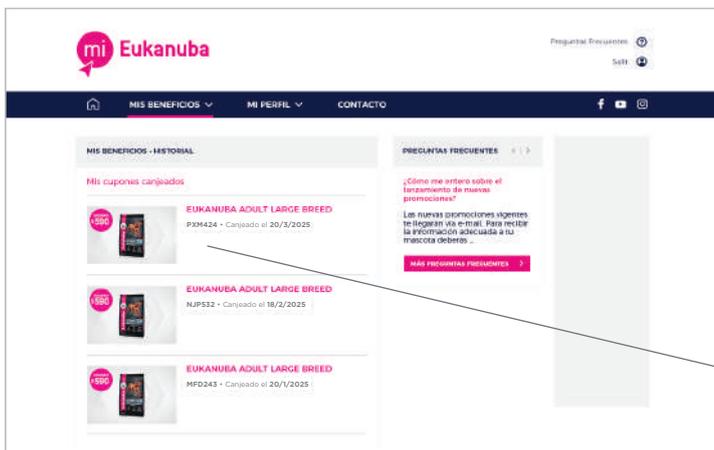
Luego, cuando lleves tu cupón al punto de venta elegido y completes la transacción del producto con el descuento indicado, el cupón estará **CANJEADO**.

## 4.4. ¿Cómo sé cuál es mi código de descuento si no recibí el cupón por e-mail?



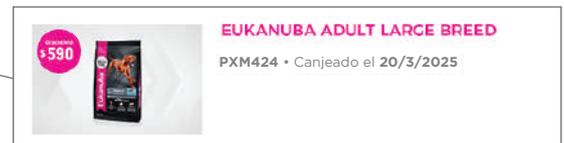
### PASO 1

Ingresá en la sección **MIS BENEFICIOS** y hacé click en **HISTORIAL**.



### PASO 2

Allí podrás encontrar una lista con los cupones que hayas **activado y/o canjeado**. Abajo del título de cada promoción está el código alfanumérico de 6 dígitos del cupón (por ejemplo: PXM424).



## 4.5. ¿Qué puedo hacer si no está en promoción el producto que busco?

Las promociones se renuevan mensualmente, así que te recomendamos ingresar en la sección **MIS BENEFICIOS** para conocer los promociones vigentes.

05

CANJE DE  
CUPONES



## 5.1. ¿Cómo canjeo mi cupón?

Una vez que hayas descargado el cupón y tengas tu código de descuento, podés dirigirte a cualquiera de los puntos de venta habilitados para canje.



**ATENCIÓN**

No hace falta que imprimas el cupón con el código de descuento. El punto de venta te solicitará mostrar el email que te enviamos, que contiene el código del cupón y tus datos. Deberás presentar tu DNI al momento de realizar el canje.

mi Eukanuba

Ofertado a:  
DNI:  
Fecha límite para canje del cupón: 17/10/2024

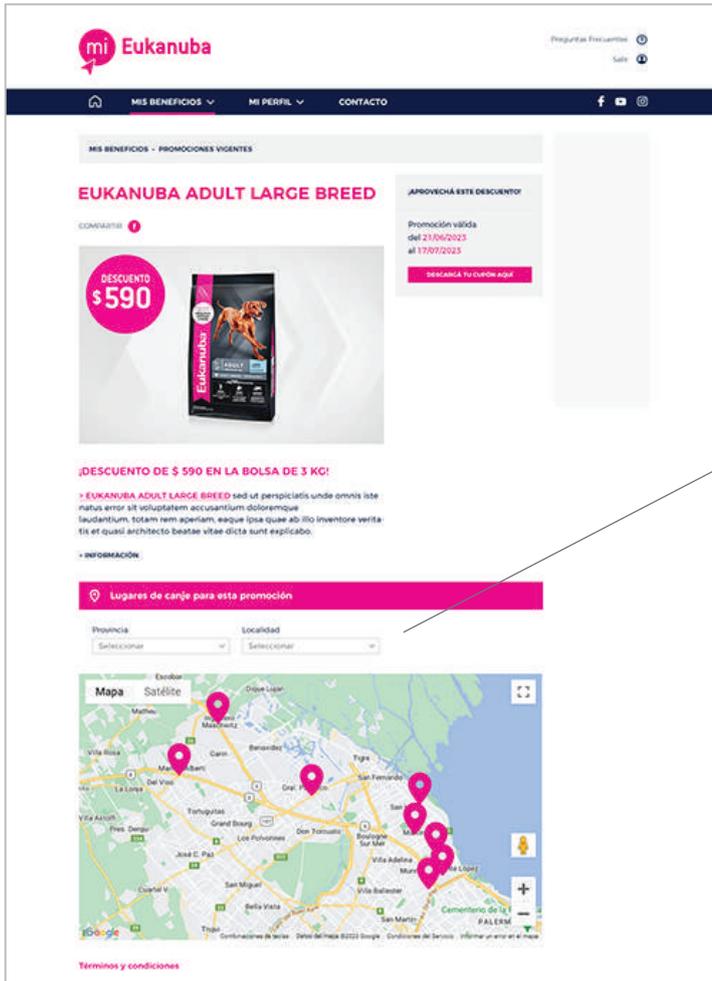
Código de cupón:  
**CIJ835**  
mi.eukanuba.com.ar

**Puppy Lamb 3 kg**

DESCUENTO  
**\$ 3.500**

**CÓDIGO  
ALFANUMÉRICO**

## 5.2. ¿Cómo canjeo mi cupón?



**mi Eukanuba**

MIS BENEFICIOS | MI PERFIL | CONTACTO

MIS BENEFICIOS - PROMOCIONES VIGENTES

### EUKANUBA ADULT LARGE BREED

¡APROVECHA ESTE DESCUENTO!

Compartir

DESCUENTO **\$590**

¡DESCUENTO DE \$ 590 EN LA BOLSA DE 3 KG!

» EUKANUBA ADULT LARGE BREED sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt explicabo.

» INFORMACIÓN

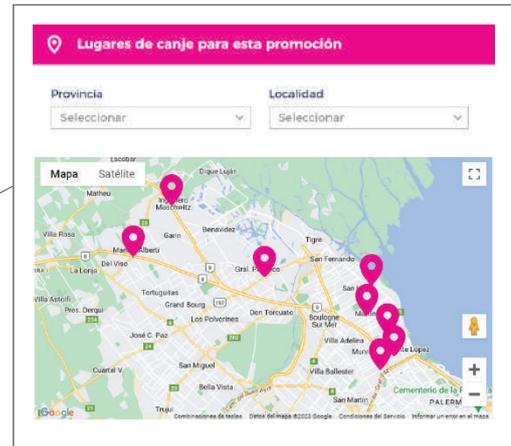
**Lugares de canje para esta promoción**

Provincia: Seleccionar | Localidad: Seleccionar

Mapa Satélite

Términos y condiciones

En los detalles de cada promoción podrás encontrar la lista de puntos de venta adheridos al programa, con su dirección y números de contacto.



**Lugares de canje para esta promoción**

Provincia: Seleccionar | Localidad: Seleccionar

Mapa Satélite

## 5.3. ¿Cómo debo llevar el código al punto de venta para su canje?

Podés mostrar el email que te enviamos que contiene el **código alfanumérico de 6 dígitos y tus datos**, ya sea **impreso o desde un dispositivo móvil**.



Ofertado a: Nombre: [redacted] DNI: [redacted] Fecha límite para canje del cupón: 17/10/2024	Código de cupón: <b>CIJ835</b> mi.eukanuba.com.ar
---	---

### Puppy Lamb 3 kg



**¡Descuento de \$3.500 en la bolsa de 3 kg!**

> **Puppy Lamb**: con proteína de cordero es un alimento balanceado completo para cachorros entre 1 y 12 meses de edad, de razas medianas como Bulldog Francés, Beagle, Bretón, Cocker, Boxer, Schnauzer Standard y otras razas o perros mestizos que en su etapa adulta pesan entre 10 y 25 kg. Las fórmulas para cachorro de Eukanuba, contienen niveles científicamente comprobados de DHA para apoyar el óptimo desarrollo neurológico del cachorro y maximizar su capacidad de aprendizaje durante el entrenamiento. Contribuye a una óptima digestión, desarrollo y mantenimiento de músculos magros, articulaciones y huesos fuertes.

[+ Información](#)

**CÓDIGO  
ALFANUMÉRICO**

## 5.4. ¿Puedo canjear un cupón en una fecha posterior a su finalización si lo activé previamente?

No. Los cupones **sólo podrán ser canjeados hasta la fecha indicada en el email donde recibiste el código alfanumérico del cupón.**



Ofertado a: Nombre: [redacted] DNI: [redacted] Fecha límite para canje del cupón: 17/10/2024	Código de cupón: <b>CIJ835</b> mi.eukanuba.com.ar
---	---

### Puppy Lamb 3 kg



**DESCUENTO \$ 3.500**

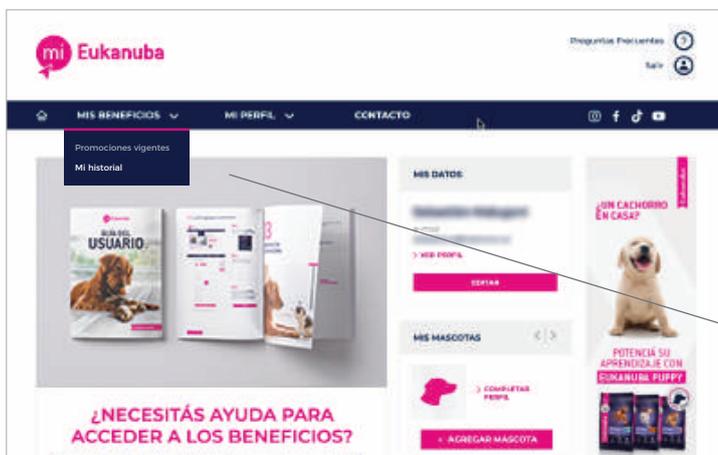
**¡Descuento de \$3.500 en la bolsa de 3 kg!**

**> Puppy Lamb:** con proteína de cordero es un alimento balanceado completo para cachorros entre 1 y 12 meses de edad, de razas medianas como Bulldog Francés, Beagle, Bretón, Cocker, Boxer, Schnauzer Standard y otras razas o perros mestizos que en su etapa adulta pesan entre 10 y 25 kg. Las fórmulas para cachorro de Eukanuba, contienen niveles científicamente comprobados de DHA para apoyar el óptimo desarrollo neurológico del cachorro y maximizar su capacidad de aprendizaje durante el entrenamiento. Contribuye a una óptima digestión, desarrollo y mantenimiento de músculos magros, articulaciones y huesos fuertes.

[+ Información](#)

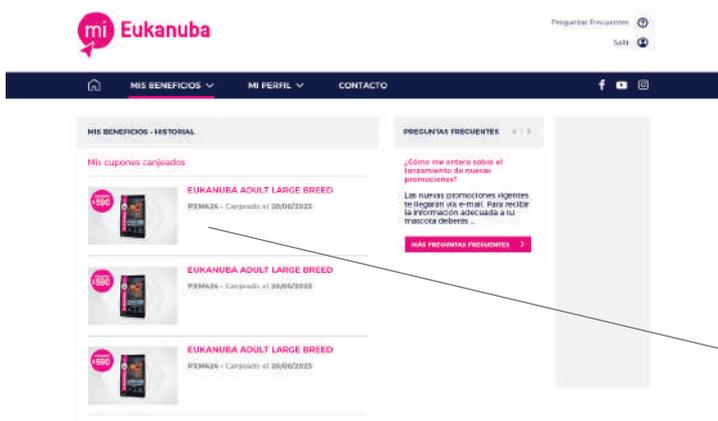
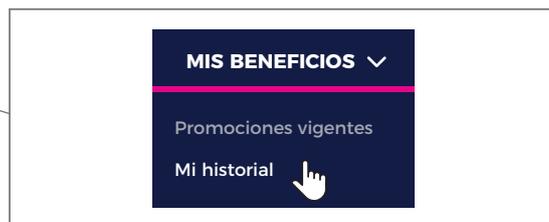
**FECHA DE VIGENCIA**

## 5.5. Si perdí mi cupón o no recuerdo el código, ¿cómo puedo recuperarlo?



### PASO 1

Ingresá en la sección **MIS BENEFICIOS** y hacé click en **HISTORIAL**.



### PASO 2

Allí podrás encontrar una lista con los cupones que hayas **activado y/o canjeado**. Abajo del título de cada promoción está el **código alfanumérico de 6 dígitos del cupón** (por ejemplo: PXM424).



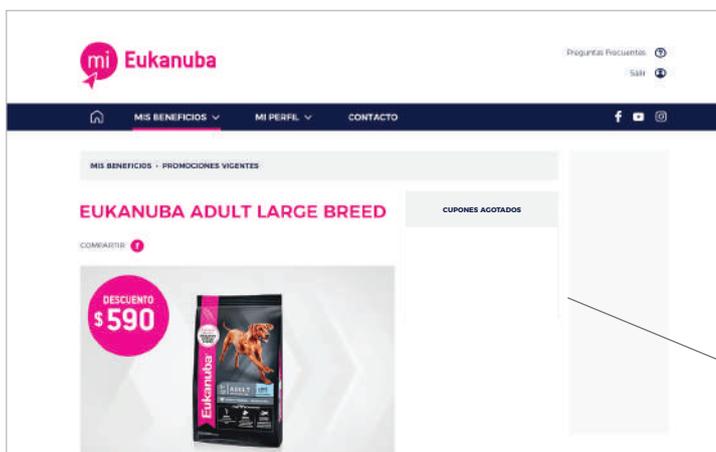
Por más que el cupón esté activado, revisá su fecha de vencimiento antes de ir a canjearlo al punto de venta.



## 5.6. ¿Qué hago si el producto que está en promoción no se encuentra en el punto de venta al que me dirijo?

Si el producto que buscás no está disponible en el punto de venta que visitaste, podés acercarte a otra veterinaria o pet shop para realizar el canje.

## 5.7. ¿Qué significa si la promoción dice “cupones agotados”?



Si la descripción de la promoción dice **“cupones agotados”**, ya no será posible acceder a ese descuento.

Sin embargo, las promociones se renuevan en forma mensual y algunos productos vuelven a figurar entre los descuentos.

**CUPONES AGOTADOS**

## 5.8. ¿Qué hago si no me permiten utilizar el cupón en el punto de venta?

Si el punto de venta al cual acudiste para hacer el canje figuraba en el mapa de la promoción como punto de venta disponible y no lograste realizar tu canje, comunicate con nuestro servicio de atención al cliente para que podamos ayudarte.



0800-333-8526

[≡ VOLVER AL ÍNDICE](#)

# > CONTACTO

*Ante cualquier duda contactate de forma telefónica al*  
**0800-333-8526**, de lunes a viernes de 9 a 18hs.

[www.mi.eukanuba.com.ar](http://www.mi.eukanuba.com.ar)

**Eukanuba™**

≡ [VOLVER AL ÍNDICE](#)