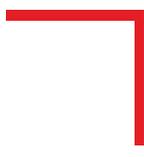




GUÍA DE USUARIO

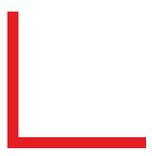




¡BIENVENIDO!

Mi Royal Canin es un programa de beneficios que te permitirá acceder a descuentos en productos seleccionados y contenidos exclusivos.

En esta guía encontrarás toda la información necesaria para sacar el máximo provecho de este programa de beneficios.



ÍNDICE

HACÉ CLICK SOBRE CADA TÍTULO PARA ACCEDER A LA RESPUESTA DESEADA

01 REGISTRO

- 1.1. ¿Cómo me registro?
- 1.2. No recibí el e-mail para completar mi registro.

02 INFORMACIÓN DE TU PERFIL Y EL DE TU/S MASCOTA/S

- 2.1. ¿Cómo modifico mis datos personales?
- 2.2. ¿Cómo edito los datos de mi/s mascotas?
- 2.3. ¿Cómo agrego una nueva mascota?
- 2.4. ¿Cómo elimino una mascota?
- 2.5. Por qué es importante que mantenga los datos de mi/s mascota/s actualizados?

03 RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

- 3.1. ¿Cómo recupero mi contraseña?
- 3.2. No me llega el mail de recuperación de contraseña.

04 ACCESO A LOS DESCUENTOS DESCUENTO

- 4.1. ¿Cómo accedo a los descuentos?
- 4.2. ¿Cuál es la fecha de vigencia de las promociones?
- 4.3. ¿Cuál es la diferencia entre un cupón activado y un cupón canjeado?
- 4.4. ¿Cómo sé cuál es mi código de descuento si no recibí el cupón por e-mail?
- 4.5. ¿Qué puedo hacer si no está en promoción el producto que busco?

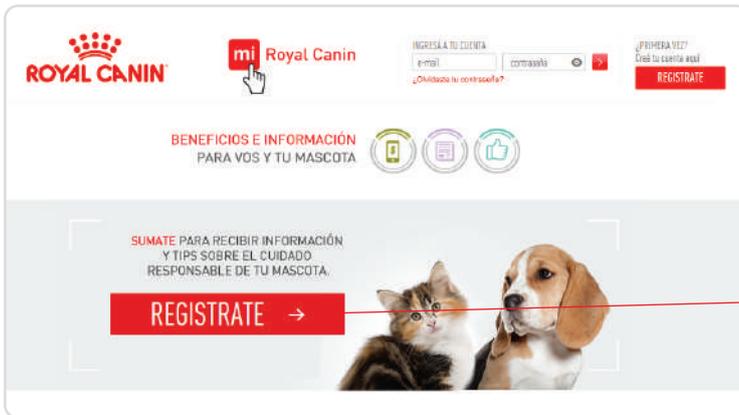
05 CANJE DE CUPONES

- 5.1. ¿Cómo canjeo mi cupón?
- 5.2. ¿Dónde puedo canjear mi cupón?
- 5.3. ¿Cómo debo llevar el código al punto de venta para su canje?
- 5.4. ¿Puedo canjear un cupón en una fecha posterior a su finalización si lo activé previamente?
- 5.5. Si perdí mi cupón o no recuerdo el código, ¿Cómo puedo recuperarlo?
- 5.6. ¿Qué hago si el producto que está en promoción no se encuentra en el punto de venta al que me dirijo?
- 5.7. ¿Que significa si la promoción dice “cupones agotados”?
- 5.8. ¿Qué hago si no me permiten utilizar el cupón en el punto de venta?

01

REGISTRO

1.1. ¿Cómo me registro?



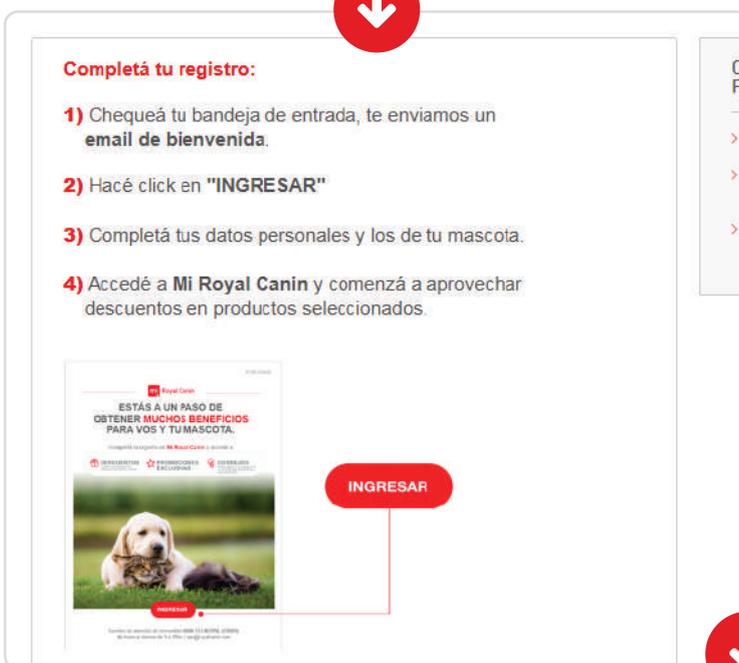
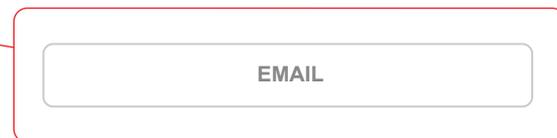
PASO 1

Ingresá en www.miroyalcanin.com.ar y hacé click en el botón **REGISTRATE**.

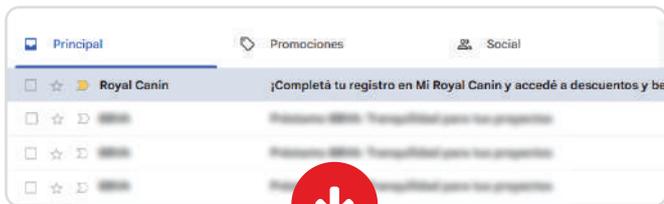


PASO 2

Dejanos tu email.



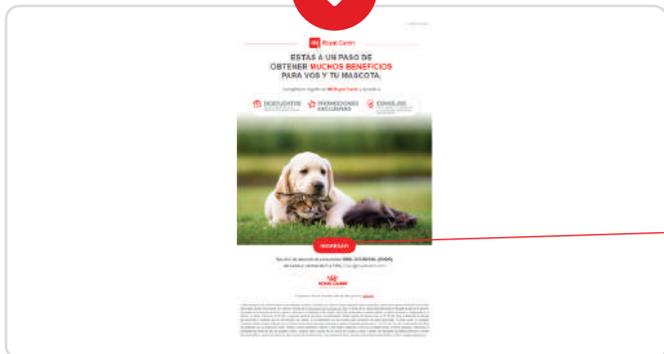
Una vez enviada tu dirección de email te indicamos los pasos a seguir para que completes este proceso.



PASO 3

En tu bandeja de entrada vas a encontrar un correo para acceder al formulario de inscripción.

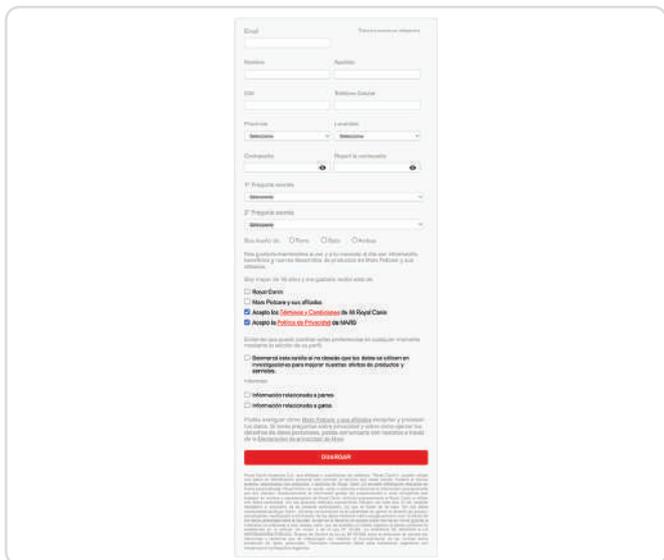
Hacé click en **INGRESAR**.



INGRESAR

PASO 4

Completá tus datos personales y los de tu mascota.

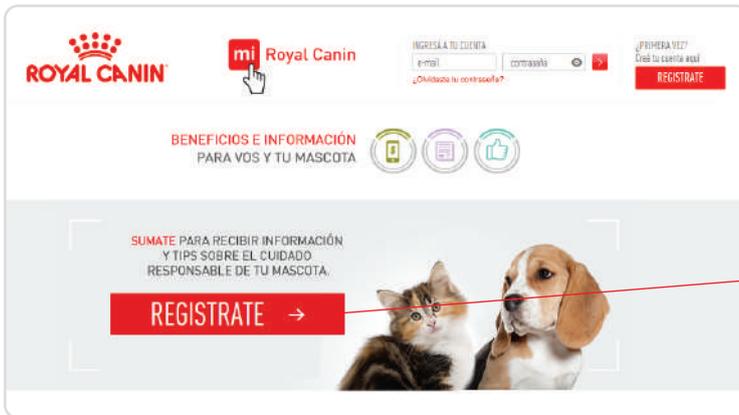


¡Listo! Completaste tu registro.



Accedé a **Mi Royal Canin** y comenzá a aprovechar descuentos en productos seleccionados.

1.2. No recibí el e-mail para completar mi registro



PASO 1

Ingresá en www.miroyalcanin.com.ar hacé click en el botón **REGISTRATE**.

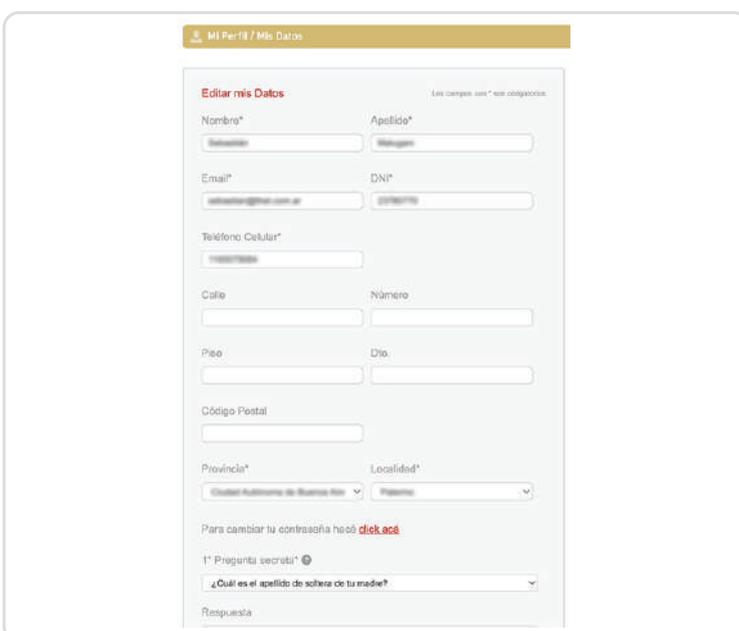
REGISTRATE →



PASO 2

Escribí tu dirección de email (la misma con la cual te registraste).

EMAIL



PASO 3

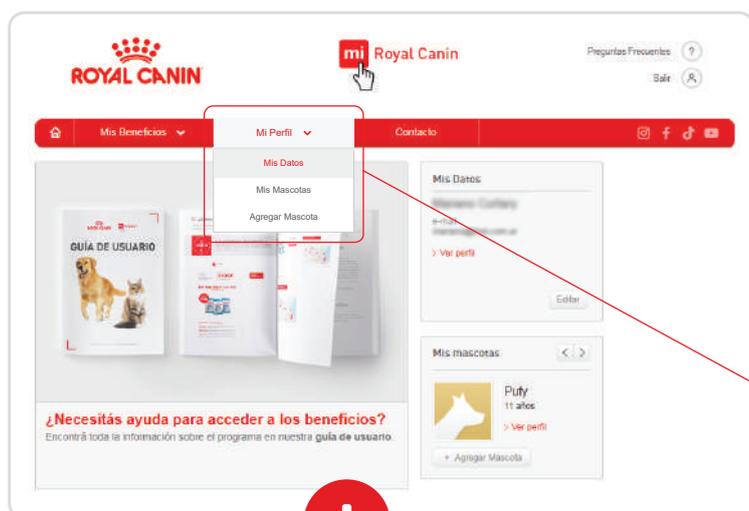
Te enviamos un nuevo email para que puedas completar tus datos personales.

En caso de no recibir este email, por favor comunicate con nosotros al **0800-333-76925**

02

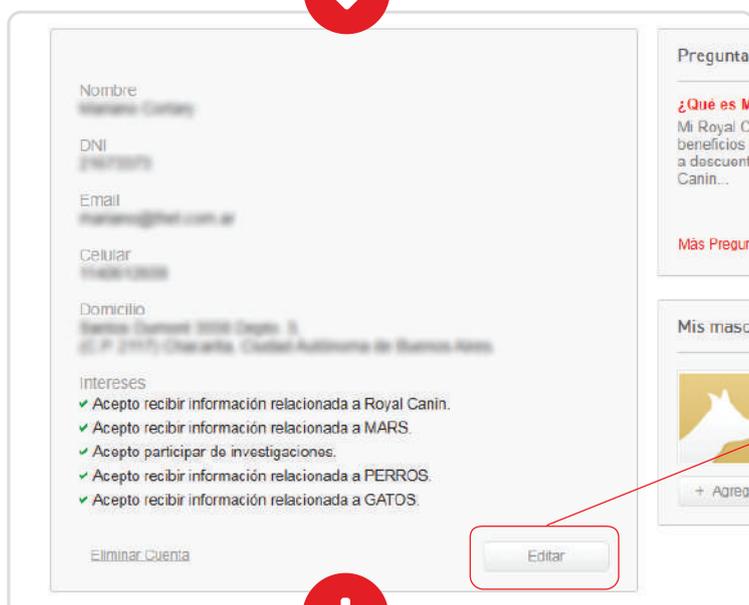
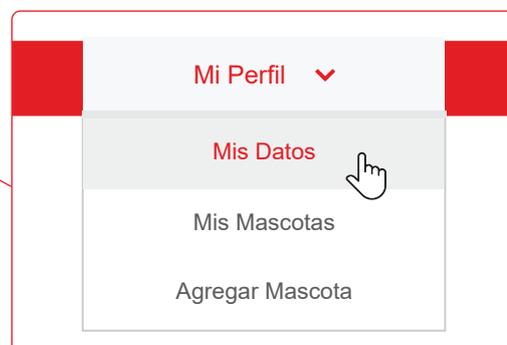
INFORMACIÓN DE TU PERFIL
Y EL DE TU/S MASCOTA/S

2.1. ¿Cómo modifico mis datos personales?



PASO 1

Ingresá en la sección **MI PERFIL** y elegí la opción **MIS DATOS**



PASO 2

Hacé click en el botón **EDITAR** y actualizá o completá la información del formulario.

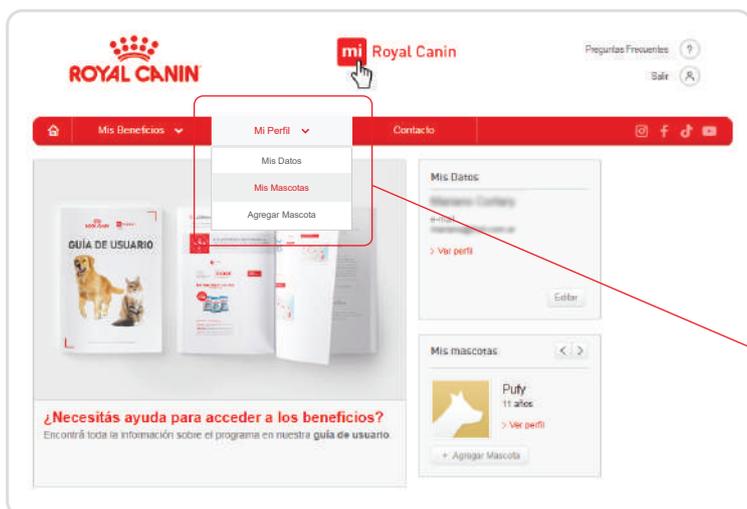


PASO 3

Por último, hacé click en el botón **GUARDAR**.

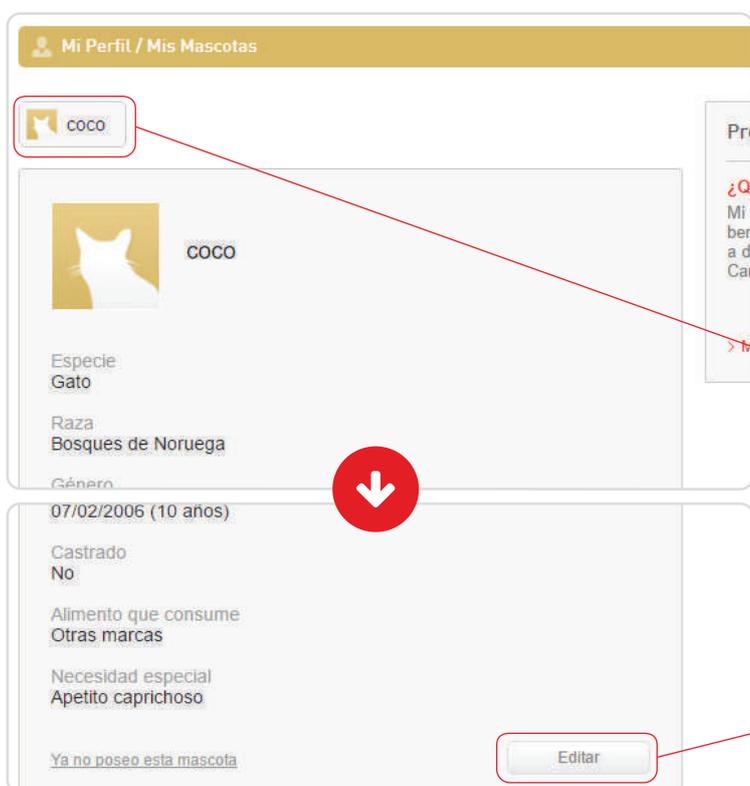


2.2. ¿Cómo edito los datos de mi mascota?



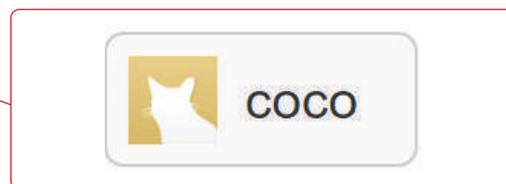
PASO 1

Ingresa en la sección **MI PERFIL** y elegí la opción **MIS MASCOTAS**.



PASO 2

En la parte superior podrás ver la imagen y el nombre de la/s mascota/s que tenés cargada/s. Seleccioná la mascota que querés modificar.



Hacé **click** en el botón **EDITAR** para actualizar o completar su información.



PASO 3

Luego de modificar la información de tu mascota, hacé click en el botón **GUARDAR**.

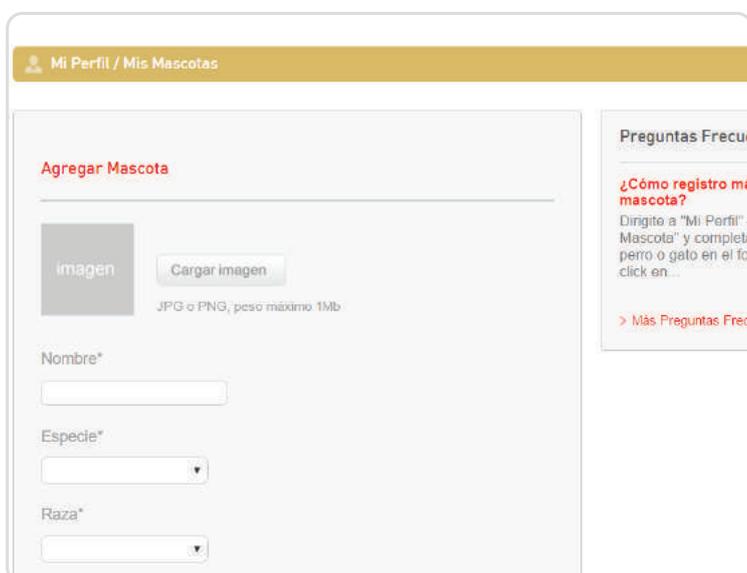


2.3. ¿Cómo agrego una nueva mascota?



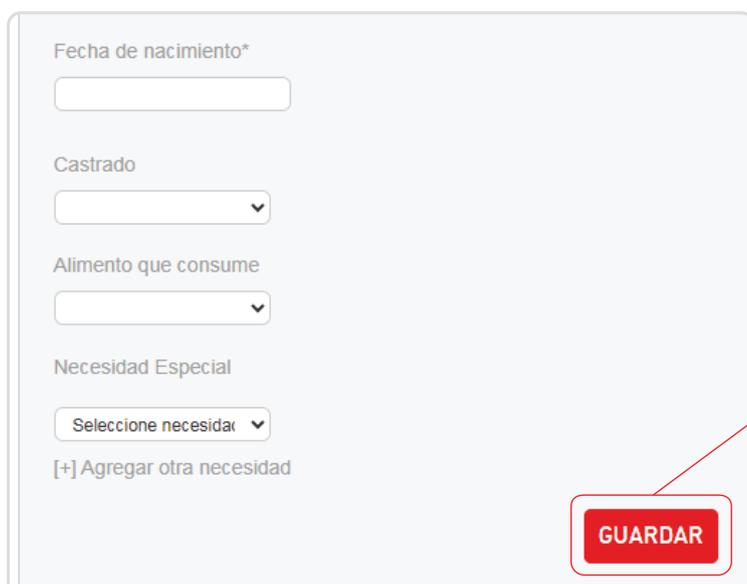
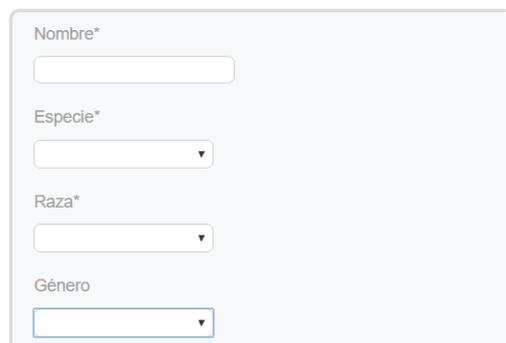
PASO 1

Ingresá en la sección **MI PERFIL** y elegí la opción **AGREGAR MASCOTA**.



PASO 2

Completá la información de tu nueva mascota en el formulario.

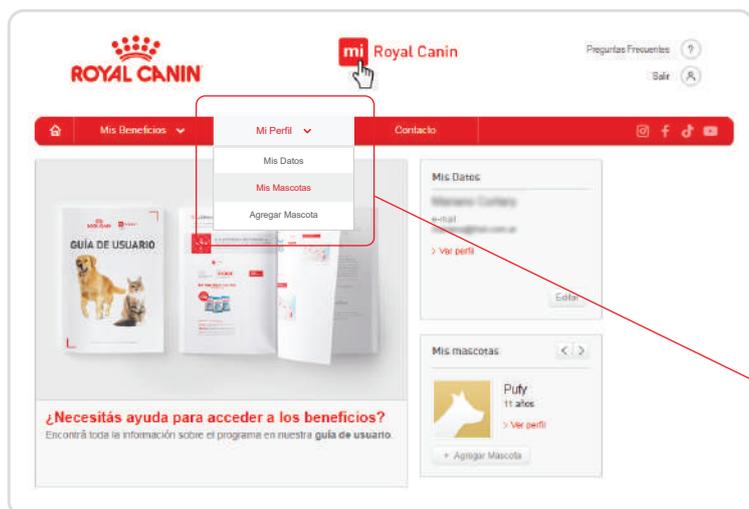


PASO 3

Hacé click en el botón **GUARDAR** y ¡listo! Luego podrás ver la imagen y el nombre de tu nueva mascota en la parte superior de la sección **MIS MASCOTAS**.



2.4. ¿Cómo elimino una mascota?



PASO 1

Ingresa en la sección **MI PERFIL** y elegí la opción **MIS MASCOTAS**.



PASO 2

Hacé click en el link que dice:

[Ya no poseo esta mascota](#)

2.5. ¿Por qué es importante que mantenga los datos de mi/s mascotas/s actualizados?

Es importante actualizar estos datos para que puedas acceder a las promociones y contenidos que sean acordes a las características de tu/s mascota/s.



VOLVER AL ÍNDICE

03

RECUPERACIÓN
DE CONTRASEÑA

3.1. ¿Cómo recupero mi contraseña?

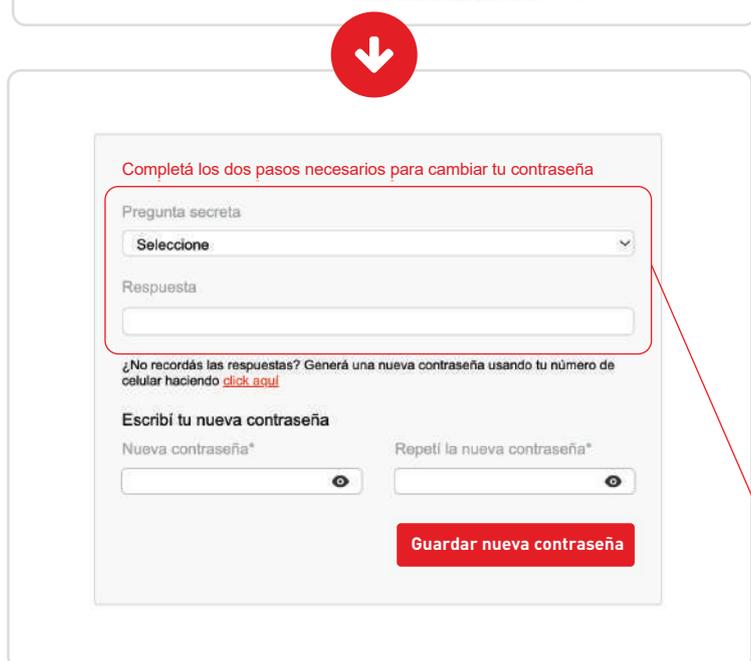


Ingresa en www.miroyalcanin.com.ar. En la esquina superior derecha del sitio, **hacé click en ¿OLVIDASTE TU CONTRASEÑA?** para recibir un e-mail con la contraseña que habías creado.



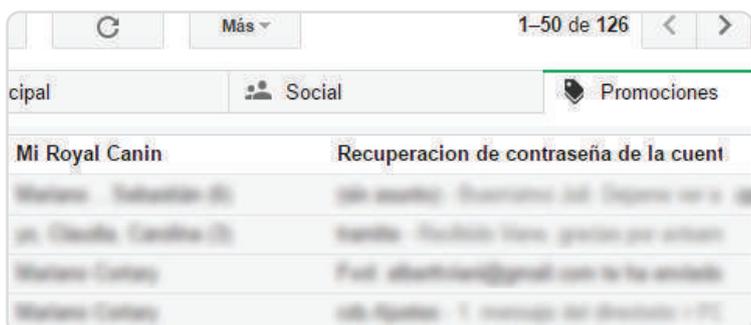
Revisá tu bandeja de entrada y buscá el correo que te enviaremos con el asunto **“Mi Royal Canin - Recuperación de contraseña”**.

Este correo va a contener un link, que una vez que hayas clickeado te enviará a una pantalla donde deberás seleccionar una de las dos preguntas secretas que cargaste durante el registro de tus datos y completar con la respuesta que le asignaste a dicha pregunta.



Si no recordás las respuestas podés generar una nueva contraseña usando tu número de celular.

3.2. No me llega el mail de recuperación de contraseña



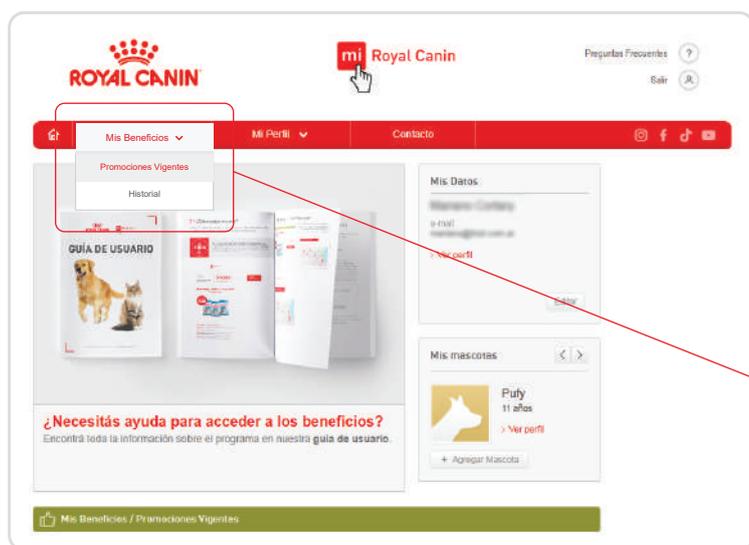
Si luego de 24 hs aún no recibiste el correo electrónico en tu bandeja de entrada, por favor **revisá la carpeta de “Correo no deseado”** o bien la solapa de **“Promociones”** en el caso de Gmail.

Si efectivamente no recibiste el email, comunicate al **0800-333-76925**.

04

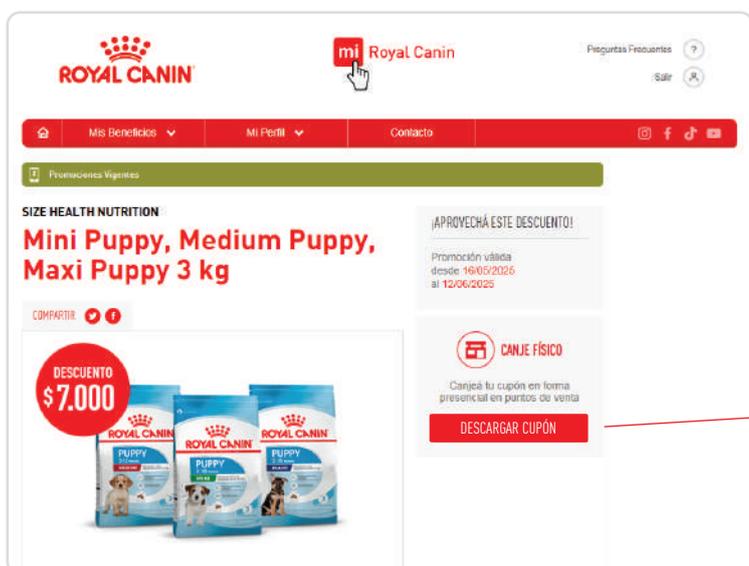
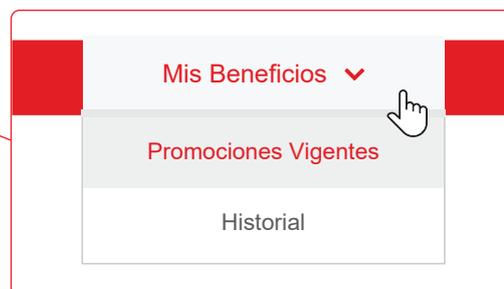
ACCESO A LOS CUPONES
DE DESCUENTOS

4.1. ¿Cómo accedo a los descuentos?



PASO 1

Ingresá en Mi Royal Canin con tu usuario y contraseña, hacé click en **MIS BENEFICIOS** y accedé a la sección **PROMOCIONES VIGENTES**.



PASO 2

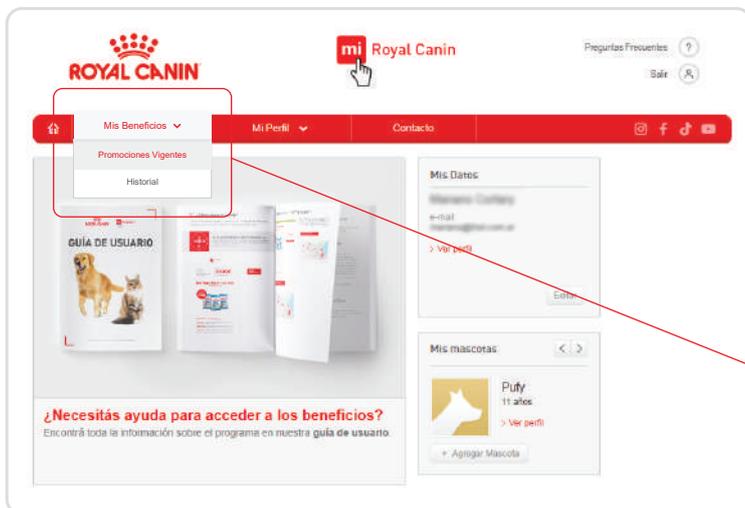
Allí encontrarás todas las promociones actuales. Ingresá en aquellas donde visualices los que respondan a las necesidades de tu mascota y hacé click en el botón **DESCARGAR CUPÓN**.



ATENCIÓN

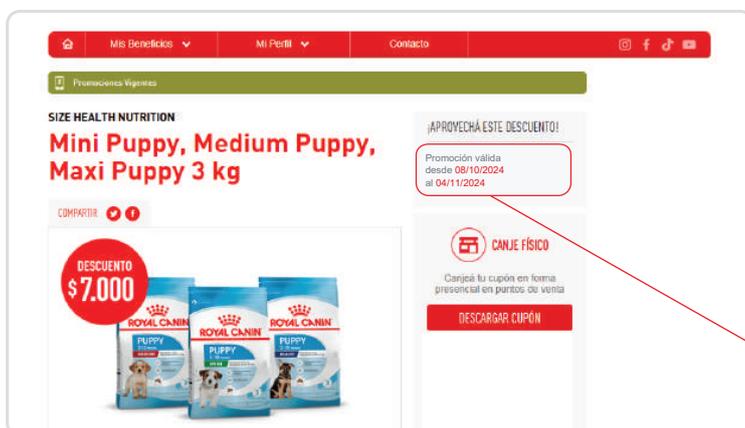
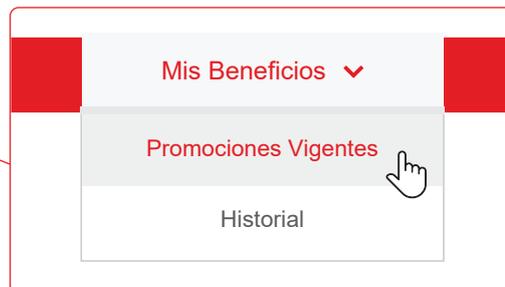
No hace falta que imprimas el cupón con el código de descuento. El punto de venta te solicitará mostrar el email que te enviamos, que contiene el código del cupón y tus datos.

4.2. ¿Cuál es la fecha de vigencia de las promociones?



PASO 1

Ingresa en la sección **MIS BENEFICIOS** y elegí la opción **PROMOCIONES VIGENTES**.

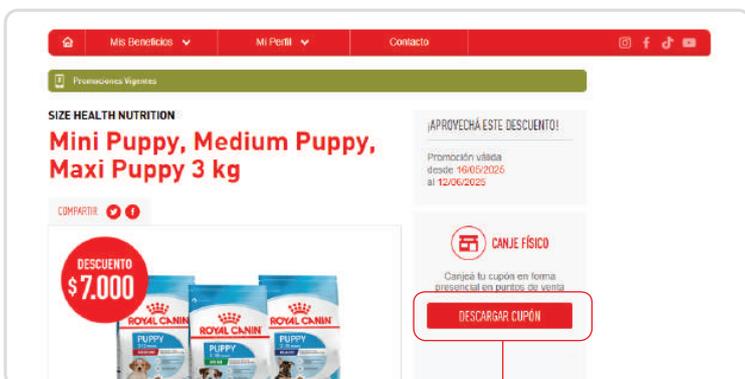


PASO 2

Dentro de cada promoción, podrás encontrar la fecha de vigencia en el recuadro **ubicado en la parte superior derecha de la página**.

Promoción válida desde **08/10/2024** al **04/11/2024**

4.3. ¿Cuál es la diferencia entre un cupón activado y un cupón canjeado?



El cupón estará **activado** cuando hagas click en el botón **DESCARGAR CUPÓN** que está dentro de la promoción, en el recuadro superior derecho.

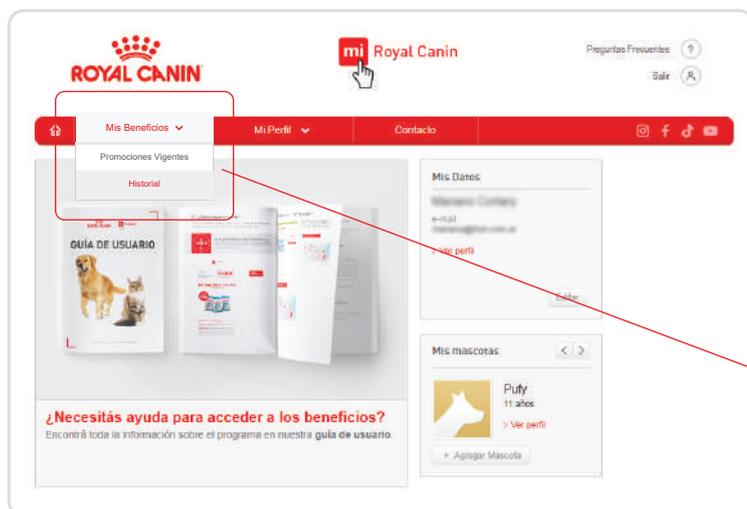
Luego, cuando lleves tu cupón al punto de venta elegido y completes la transacción del producto con el descuento indicado, el cupón estará **CANJEADO**.

DESCARGAR CUPÓN



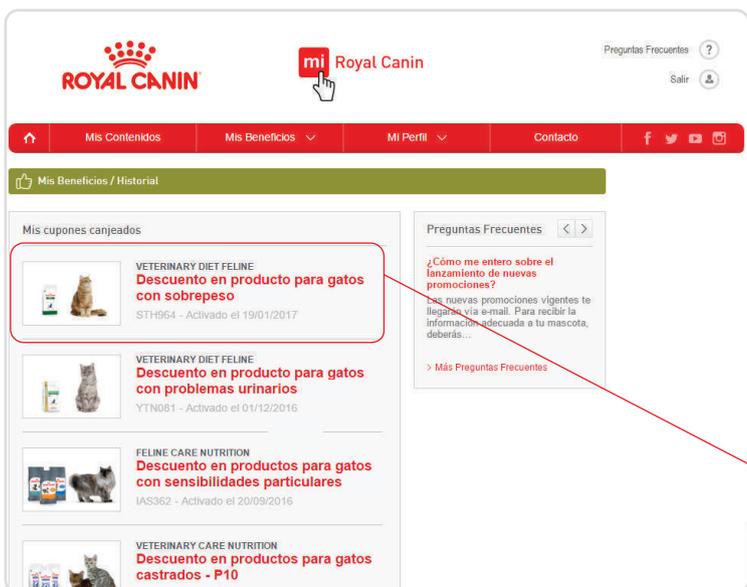
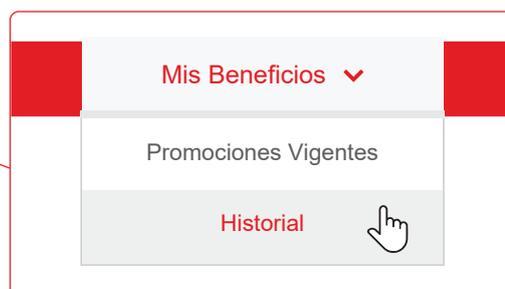
VOLVER AL ÍNDICE

4.4. ¿Cómo sé cuál es mi código de descuento si no recibí el cupón por e-mail?



PASO 1

Ingresa en la sección **MIS BENEFICIOS** y hacé click en **HISTORIAL**.



PASO 2

Allí podrás encontrar una lista con los cupones que hayas **activado y/o canjeado**. Abajo del título de cada promoción está el código alfanumérico de 6 dígitos del cupón (por ejemplo: DUF870).



4.5. ¿Qué puedo hacer si no está en promoción el producto que busco?

Las promociones se renuevan mensualmente, así que te recomendamos ingresar en la sección **MIS BENEFICIOS** para conocer las promociones vigentes.

05

CANJE DE CUPONES

5.1. ¿Cómo canjeo mi cupón?

Una vez que hayas descargado el cupón y tengas tu código de descuento, podés dirigirte a cualquiera de los puntos de venta habilitados para canje.

ATENCIÓN

No hace falta que imprimas el cupón con el código de descuento.

El punto de venta te solicitará mostrar el email que te enviamos, que contiene el código del cupón y tus datos. Deberás presentar tu DNI al momento de realizar el canje.



Oferido a:

DNI:

Fecha límite para canje del cupón: 24/05/2025

Código de cupón:

SKQ580

miroyalcanin.com.ar

**CÓDIGO
ALFANUMÉRICO**

**Mini Puppy, Medium Puppy, Maxi
Puppy 3 kg**



¡Descuento de \$7.000 en la bolsa de 3 kg!

> **Mini Puppy:** es un alimento para perros adultos de talla pequeña (peso adulto hasta 10 kg). De 10 meses a 8 años de edad.

> **Medium Puppy:** es un alimento balanceado completo para caninos cachorros de talla mediana (peso adulto entre 11 y 25 kg). De 2 a 12 meses de edad.

> **Maxi Puppy:** es un alimento balanceado completo para caninos cachorros de talla grande (peso adulto entre 26 y 44 kg). De 2 a 15 meses de edad.



VOLVER AL ÍNDICE

5.2. ¿Dónde puedo canjear mi cupón?

En los detalles de cada promoción podrás encontrar la lista de puntos de venta adheridos al programa, con su dirección y números de contacto.

Promociones Vigentes

SIZE HEALTH NUTRITION

Mini Puppy, Medium Puppy, Maxi Puppy 3 kg

¡APROVECHA ESTE DESCUENTO!

Promoción válida desde 16/05/2025 al 12/06/2025

COMPARTIR



DESCUENTO \$7.000

¡Descuento de \$7.000 en la bolsa de 3 kg!

> **Mini Puppy:** es un alimento para perros adultos de talla pequeña (peso adulto hasta 10 kg). De 10 meses a 8 años de edad.

> **Medium Puppy:** es un alimento balanceado completo para caninos cachorros de talla mediana (peso adulto entre 11 y 25 kg). De 2 a 12 meses de edad.

> **Maxi Puppy:** es un alimento balanceado completo para caninos cachorros de talla grande (peso adulto entre 26 y 44 kg). De 2 a 15 meses de edad.

PRODUCTOS PARTICIPANTES DE LA PROMOCIÓN

Size Health Nutrition >
Mini Puppy 3kg, Medium Puppy 3kg, Maxi Puppy 3kg

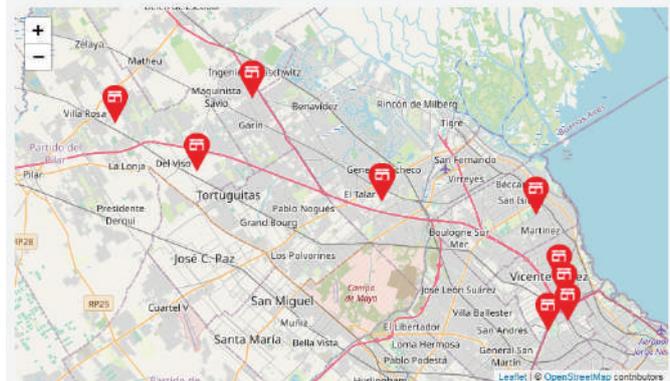
¡APROVECHA ESTE DESCUENTO!

Canjea tu cupón en forma presencial en puntos de venta

DESCARGAR CUPÓN

PUNTOS DE VENTA PARA CANJE PRESENCIAL

Provincia Localidad
Seleccione Seleccione



PUNTOS DE VENTA PARA CANJE PRESENCIAL

Provincia Localidad
Seleccione Seleccione



5.3. ¿Cómo debo llevar el código al punto de venta para su canje?

Podés mostrar el email que te enviamos que contiene el código alfanumérico de 6 dígitos y tus datos, ya sea impreso o desde un dispositivo móvil.



Ofertado a: Subscripción Mensual DNI: 2012345678	Código de cupón: MNN477 miroyalcanin.com.ar
--	--

Urinary Care y Hairball Care - POUCH (85grs)



¡Descuento de \$1.000 en el pouch de 85 grs!

> **Urinary Care** ayuda a mantener una concentración urinaria saludable y a promover un ambiente urinario menos favorable para la formación de cálculos urinarios.

> **Hairball Care** alimento para gatos adultos recomendado para ayudar a reducir la formación de bolas de pelo.

[+ Información](#)

CÓDIGO
ALFANUMÉRICO

5.4. ¿Puedo canjear un cupón en una fecha posterior a su finalización si lo activé previamente?

No. Los cupones sólo podrán ser canjeados hasta la fecha indicada en el email donde recibiste el código alfanumérico del cupón.



Ofertado a: Subscripción Mensual DNI: 2012345678	Código de cupón: MNN477 miroyalcanin.com.ar
--	---

Fecha límite para canje del cupón: 24/05/2025

FECHA DE VIGENCIA

Urinary Care y Hairball Care - POUCH (85grs)



DESCUENTO \$1.000

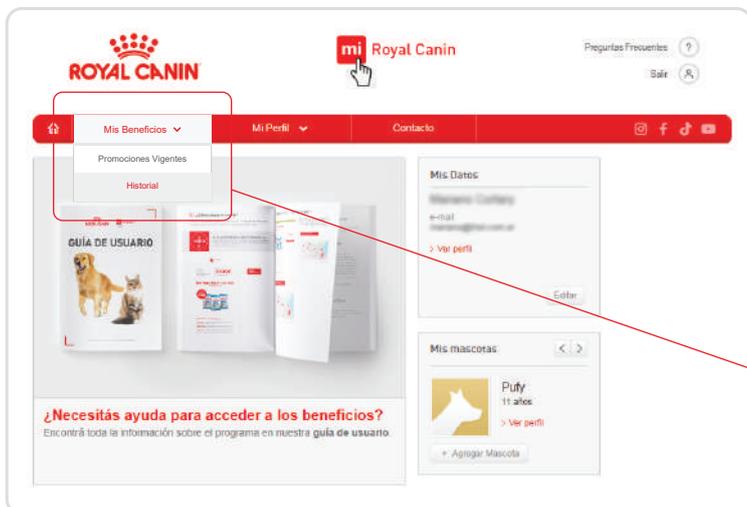
¡Descuento de \$1.000 en el pouch de 85 grs!

> **Urinary Care** ayuda a mantener una concentración urinaria saludable y a promover un ambiente urinario menos favorable para la formación de cálculos urinarios.

> **Hairball Care** alimento para gatos adultos recomendado para ayudar a reducir la formación de bolas de pelo.

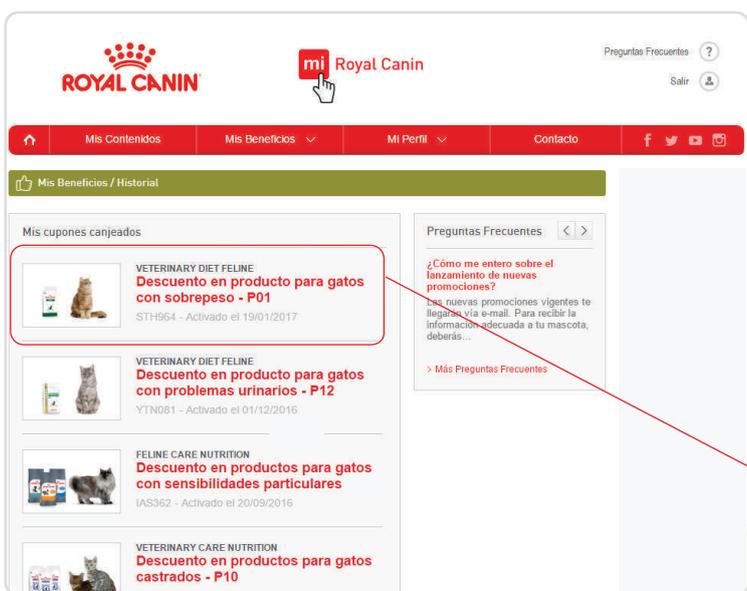
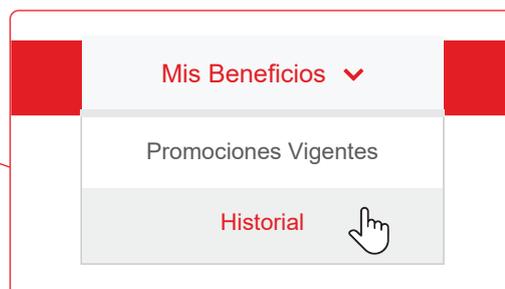
[+ Información](#)

5.5. Si perdí mi cupón o no recuerdo el código, ¿Cómo puedo recuperarlo?



PASO 1

Ingresa en la sección **MIS BENEFICIOS** y hacé click en **HISTORIAL**.



PASO 2

Allí podrás encontrar una lista con los cupones que hayas activado y/o canjeado. Abajo del título de cada promoción está el **código alfanumérico de 6 dígitos del cupón** (por ejemplo: DUF870).



ATENCIÓN

Por más que el cupón esté activado, revisá su fecha de vencimiento antes de ir a canjearlo al punto de venta.

Ofertado a:

DNI:

Fecha límite para canje del cupón: 09/10/2024

Código de cupón:

NFZ954

miroyalcanin.com.ar

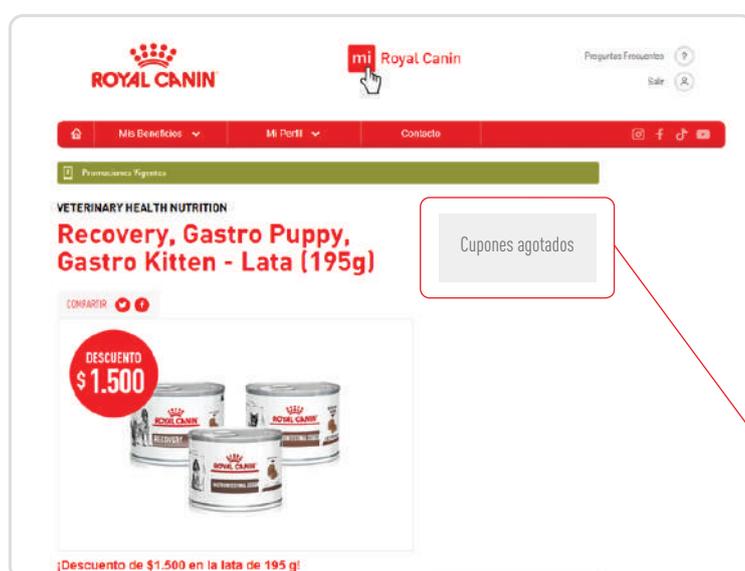


VOLVER AL ÍNDICE

5.6. ¿Qué hago si el producto que está en promoción no se encuentra en el punto de venta al que me dirijo?

Si el producto que buscás no está disponible en el punto de venta que visitaste, podés acercarte a otra veterinaria o pet shop para realizar el canje.

5.7. ¿Que significa si la promoción dice “cupones agotados”?



Si la descripción de la promoción dice “**cupones agotados**”, ya no será posible acceder a ese descuento. Sin embargo, las promociones se renuevan en forma mensual y algunos productos vuelven a figurar entre los descuentos.

Cupones agotados

5.8. ¿Qué hago si no me permiten utilizar el cupón en el punto de venta?

Si el punto de venta al cual acudiste para hacer el canje figuraba en el mapa de la promoción como punto de venta disponible y no lograste realizar tu canje, comunicate con nuestro servicio de atención al cliente para que podamos ayudarte.

E-mail: sac@royalcanin.com

Teléfono: 0800-333-76925

CONTACTO

Ante cualquier duda, envianos un mail a sac@royalcanin.com

o contactate de forma telefónica al [0800-333-76925](tel:0800-333-76925), de lunes a viernes de 9 a 18hs

www.miroyalcanin.com.ar



VOLVER AL ÍNDICE